

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PikkPakk Futárszolgálat

Hatályos: 2025. szeptember 27-től

Jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a PikkPakk futárszolgálat szolgáltatási feltételeit és szabályait. A futárszolgálat ÁSZF részletesen ismerteti a szolgáltatási típusokat, időalapú árképzést, felelősségi viszonyokat és a fogyasztókat megillető jogokat. Ezen szolgáltatási feltételek elfogadása minden megrendelés esetén kötelező érvényű, mely biztosítja a tisztességes és átlátható üzleti kapcsolatot szolgáltató és ügyfél között.

1. A SZERZŐDŐ FELEK

1.1. A Szolgáltató

Cégnév: Korda Sándor E.V.

Székhely: 1025 Budapest, Cseppkő utca 61.

E-mail: info@pikkpakkfutar.hu

Weboldal: www.pikkpakkfutar.hu

Ügyfélszolgálat: 9:00-18:00 (munkanapokon)

Tevékenység: Futárpostai és expressz postai szolgáltatások a 2012. évi CLIX. törvény (Posta tv.) alapján Magyarország területén.

1.2. Az Ügyfél

Ügyfél minden természetes vagy jogi személy, aki a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait.

2. SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. Szolgáltatási típusok

2.1.1. PikkPakk Expressz

Leírás: Motoros futárszolgálat Budapesten belül és agglomerációban időalapú díjszabással

Felvételi idő elvárások és díjazás:

- **30 percen belül:** 560 Ft/km (azonnali szolgáltatás)
- **1 órán belül:** 480 Ft/km (sürgős szolgáltatás)
- **2 órán belül:** 480 Ft/km (normál szolgáltatás)
- **3+ órán belül:** 440 Ft/km (tervezett szolgáltatás)
- **Következő nap:** 390 Ft/km (nem sürgős szolgáltatás)
- **Előre egyeztetett időpont:** Az időpont alapján számított díj

Kézbesítési idő: 30 perc – következő nap (igény szerint)

Méretkorlát: 46×46×30 cm

Súlykorlát: 8 kg

Speciális szolgáltatások:

- **Oda-vissza út:** Visszatérés a felvételi címre, csak távolsági díj számolódik a visszaúton
- **Többszörös leadás:** Maximum 3 leadási cím egy megrendelésen belül útvonal-optimalizálással

Speciális kezelési igények (opcionális):

- Törékeny küldemények
- Bizalmas/orvosi dokumentumok
- Hőmérséklet érzékeny tárgyak
- Aláírás szükséges átvételkor
- Kép küldése átvétel után

2.1.2. PikkPakk Csomagok

Leírás: Több címes kézbesítés egy rendelésen belül

Csomagok: Small (20km), Medium (40km), Large (60km), XL (80km)

Címek száma: 2-10 cím csomagtól függően

Méretkorlát: 46×46×30 cm

Súlykorlát: 8 kg

FONTOS: A Pakk csomagok kizárólag Budapest belterületén (zóna 1-5) érvényesek. Az agglomerációban (zóna 6-7) egyedi árajánlat alapján kézbesítjük a küldeményeket.

EGYEDI ÁRAJÁNLAT SZÜKSÉGES:

- 10 címnél több leadási pont esetén
- Ha vissza kell térni a felvételi helyre további csomagokért

2.2. Kizárt küldemények

A következő tárgyak szállítása TILOS:

- Fegyverek, lőszer, robbanószer
- Veszélyes, mérgező, gyúlékony anyagok
- Élő növények és állatok
- Romlandó, fertőző áruk
- Narkotikumok, kábítószer
- Értékpapírok, készpénz
- ADR besorolás szerinti veszélyes áruk

3. RENDELÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS

3.1. Rendelési folyamat

1. Online megrendelés a www.pikkpakkfutar.hu oldalon
2. Időalapú automatikus árkalkuláció
3. E-mail visszaigazolás
4. Díj kifizetése
5. Futár kiküldése

3.2. Szerződés létrejötte

A szerződés a megrendelés visszaigazolásával és a díj kiegyenlítésével jön létre.

3.3. Módosítás és lemondás

Továbbítás előtt: Díjmentesen módosítható

Továbbítás után: Csak új megrendeléssel lehetséges

Lemondás: A felvétel előtt díjmentesen

4. FOGYASZTÓK ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA

4.1. Elállási jog szolgáltatások esetén

FONTOS TÁJÉKOZTATÁS FOGYASZTÓKNAK:

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján a fogyasztót szolgáltatás esetén a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg.

AZONBAN – mivel futárszolgáltatásunk jellegéből adódóan azonnali teljesítést igényel, a következő szabályok érvényesek:

4.1.1. Elállási jog gyakorlása

A szolgáltatás megkezdése előtt: A megrendelés lemondható díjmentesen

A szolgáltatás megkezdése után: A fogyasztó az elállási jogát csak a még el nem végzett szolgáltatás tekintetében gyakorolhatja, és köteles a már elvégzett szolgáltatás arányos ellenértékének megfizetésére

4.1.2. Szolgáltatás megkezdése

A szolgáltatás megkezdésének minősül:

- A futár útnak indulása a felvételi címre
- A küldemény átvétele a feladótól

4.1.3. Ellenérték fizetési kötelezettség

Ha a fogyasztó a szolgáltatás megkezdése után él elállási jogával, köteles megfizetni:

- A teljes szolgáltatási díjat, ha a küldemény felvételre került
- A felvételi díjat és az esetleges visszaúti költségeket, ha a szolgáltatás részben teljesült

4.1.4. Elállási nyilatkozat

Az elállási szándékot egyértelműen ki kell nyilvánítani az alábbi módokon:

- E-mail: info@pikkpakkfutar.hu
- Telefon: ügyfélszolgálat munkaidejében
- Írásbeli nyilatkozat

4.2. A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet

szerinti tájékoztatás

Elállási jog Önnek joga van attól a szerződéstől számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállási határidő a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének napjától számított tizennégy nap.

Az elállási jog gyakorlásához Önnek egyértelmű nyilatkozatot kell tennie (például levelében, telefaxán vagy elektronikus levelében küldött levél útján) arról a döntéséről, hogy eláll ettől a szerződéstől.

Az elállási jog joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállásról szóló nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

FIGYELEM: Ha Ön kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás nyújtása kezdődjön meg az elállási határidő lejárta előtt, és a szolgáltatás megkezdésre kerül, Ön köteles a szerződésnek megfelelően addig nyújtott szolgáltatásért arányos összeget fizetni.

5. ÁRAK ÉS FIZETÉS

5.1. Időalapú Árképzés

Jelenlegi árak (2025. szeptember 27-től):

Felvételi Időelvárás	Díj/km	Jelleg
30 percen belül	560 Ft	Azonnali
1 órán belül	480 Ft	Sürgős
2 órán belül	480 Ft	Normál
3+ órán belül	440 Ft	Tervezett
Következő nap	390 Ft	Nem sürgős
Előre egyeztetett időpont	Időpont alapján	Rugalmas

Minimum díj: 2.000 Ft

Hosszú távú kedvezmény: 10% (20 km felett, csak Expressz szolgáltatásnál)

Zóna díjak: 600-4.500 Ft (zónától függően)

5.2. Felárak

Várakozás: 10 perc után 1.200 Ft/10 perc

Időalapú felárak (a leadási időpont alapján):

- **Esti:** +15% (18:00-22:00)
- **Éjszaka:** +30% (22:00-09:00)
- **Hétféle:** +20% (Szombat-vasárnap, egész nap)

Egyéb felárak:

- **Rossz idő:** +800 Ft
- **Agglomeráció:** +2.000-3.500 Ft

Megjegyzés: A hétféle felár egész hétféle érvényes, az esti és éjszakai felárak ezen felül kerülnek felszámításra.

5.3. Fizetési módok

- Bankkártya (futárnál)
- Banki átutalás
- SimplePay online fizetés
- Készpénz (futárnál)
- Barion online fizetés

5.4. Barion fizetési rendszer

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6. KÉZBESÍTÉS ÉS ÁTVÉTEL

6.1. PIN kód rendszer

- Minden küldeményhez egyedi 4 jegyű PIN kód
- A feladó küldi el a PIN kódot a címzettnek
- Csak PIN kód megadásával vehető át a küldemény

- A PIN kód helyettesíti az átvételi elismervényt

6.2. Kézbesítési helyek

- **Házhoz kézbesítés:** Budapest egész területén
- **Közvetett kézbesítés:** Jogszabály szerint engedélyezett esetekben
- **Munkahelyi kézbesítés:** Munkaidőben

6.3. Sikertelen kézbesítés

- Telefonos egyeztetés a feladóval
- Visszaszállítás a feladóhoz
- Tárolás legfeljebb 3 napig

7. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS

7.1. Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felel:

- A küldemény épségéért
- A megígért kézbesítési időért
- Az adatok biztonságáért

7.2. Kártérítés mértéke

- **Elveszés/megsemmisülés:** Maximum a szolgáltatási díj 10-szerese
- **Sérülés:** A bizonyított kár összege
- **Késedelem:** A szolgáltatási díj 2-szerese (garantált szolgáltatásnál)

7.3. Kizárt felelősség

Nem vállalunk felelősséget:

- Vis maior esetében
- Helytelen csomagolás miatt
- Helytelen címezés miatt
- Kizárt tárgyak szállításakor

8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

8.1. Kellékszavatosság

A szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató szavatol azért, hogy a szolgáltatás a szerződésben meghatározott tulajdonságokkal rendelkezik.

8.2. Hibás teljesítés

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó:

- Kérheti a szolgáltatás megfelelő teljesítését
- Kérheti a szolgáltatási díj arányos leszállítását
- Kérheti a kár megtérítését
- Súlyos hiba esetén elállhat a szerződéstől

8.3. Jótállás

A Szolgáltató jótállást vállal arra, hogy szolgáltatásai megfelelnek a szerződésben rögzített minőségi és időbeli követelményeknek.

9. PANASZKEZELÉS

9.1. Panasz benyújtása

Határidő: Szolgáltatás teljesítésétől számított 15 nap

Módja: E-mail, telefon, levél

Elérhetőség: info@pikkpakkfutar.hu

9.2. Panasz elbírálása

Válasz határideje: 30 nap

Kivizsgálás: Ingyenes

Jogorvoslat: Békéltető testület, bíróság

9.3. Fogyasztóvédelmi szervek és

vitarendezési fórumok elérhetősége

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH)

Webcím: <https://nkfh.gov.hu>

Panaszbejelentés: A területileg illetékes NKFH irodák

Általános tájékoztatás: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

Békéltető testületek:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: info@bekeltet.hu

Webcím: www.bekeltet.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

(agglomerációs címek esetén)

1051 Budapest, Október 6. u. 7.

Telefon: +36 1 235 4881

Vitarendezési fórum – Online Dispute Resolution (ODR):

Európai Bizottság ODR platformja: <https://ec.europa.eu/odr>

Online vitarendezés távollévők között kötött szerződések esetén

Egyéb fogyasztóvédelmi szervezetek:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Egyesület
- Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete

Elállási joggal kapcsolatos további tájékoztatás: A fogyasztók jogairól részletes

tájékoztatás: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

10. ADATVÉDELEM (GDPR)

10.1. Kezelt adatok

- Név, cím, telefonszám
- E-mail cím
- Fizetési adatok
- Küldemény adatok

10.2. Adatkezelés célja

- Szolgáltatás teljesítése
- Számlázás
- Ügyfélszolgálat
- Jogszabályi kötelezettségek

10.3. Adatok tárolása

Időtartam: Szolgáltatás teljesítését követő 5 év

Biztonság: Titkosított tárolás

Jogok: Hozzáférés, helyesbítés, törlés

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1. Alkalmazandó jog

Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.

11.2. Hatálybalépés

Ezen ÁSZF 2025. szeptember 27-én lép hatályba.

11.3. Módosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, 15 napos előzetes tájékoztatással.

11.4. Jogviták

Jogviták rendezése elsősorban békés úton, ennek sikertelensége esetén a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.

11.5. Kapcsolódó jogszabályok

- 2013 évi V. törvény (Ptk.) – Civil Code
- 1997 évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről – Consumer Protection Act
- 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet – Government Decree
- 2012 évi CLIX. törvény (Posta tv.) – Postal Act

- 2016/679/EU rendelet (GDPR) – GDPR Regulation

Utolsó módosítás: 2025. szeptember 27.

Kapcsolat: info@pikkpakkfutar.hu

Weboldal: www.pikkpakkfutar.hu

MELLÉKLETEK

1. MELLÉKLET – Kizárt tárgyak részletes listája

VESZÉLYES ÉS TILTOTT TÁRGYAK RÉSZLETES LISTÁJA

Hatályos: 2025. január 1-től

Alapja: 2012. évi CLIX. törvény (Posta tv.), ADR egyezmény, biztonsági előírások

A) FEGYVEREK ÉS LŐSZEREK

A.1. Lőfegyverek és tartozékok

- Pisztolyok, revolverek
- Puskák, karabélyok
- Légfegyverek, airsoft fegyverek
- Fegyveralkatrészek és tartozékok
- Optikai irányzékok, hangtompítók
- Fegyvertárok, fegyvertartók

A.2. Lőszerek és robbanóanyagok

- Minden típusú lőszer
- Töltények, hüvelyek
- Lőpor, puskaapor
- Tűzijátékok, petárdák
- Robbanótestek, bombák
- Gyutacsok, villamos gyújtók

A.3. Hidegfegyverek

- Kések 12 cm pengénél hosszabb
- Kardok, szablyák, török
- Bajonettek, szuronyok
- Fejszék, baltázok (fegyvernek minősülő)
- Dobócsillagok, nunchaku

- Elektrosokkos eszközök

B) VESZÉLYES VEGYI ANYAGOK

B.1. Gyúlékony anyagok

- Benzin, gázolaj, szén-hidrogének
- Alkohol 70% feletti koncentrációban
- Hígítók, oldószerek
- Festékek, lakkok (gyúlékony)
- Aeroszol termékek nagyobb mennyiségben
- Gyufa (nagyobb mennyiségben)

B.2. Korrozív (maró) anyagok

- Savak (sósav, kénsav, salétromsav)
- Lúgok (nátrium-hidroxid, ammónia)
- Akkumulátor elektrolit
- Tisztítószer (erős koncentrációban)
- Fémmarató szerek
- Betonmarató anyagok

B.3. Mérgező anyagok

- Növényvédő szerek, peszticidek
- Rágcsálóirtó szerek
- Festékek ólom tartalommal
- Higany és higany vegyületek
- Azbest tartalmú anyagok
- Ciánvegyületek

B.4. Radioaktív anyagok

- Minden radioaktív izotóp
- Orvosi radioaktív készítmények
- Ipari radioaktív források
- Szennyezett eszközök
- Urán és tórium vegyületek

C) GÁZOK ÉS NYOMÁS ALATT ÁLLÓ ANYAGOK

C.1. Tűzveszélyes gázok

- Propán, bután palackok
- Acetilén palackok
- Hidrogén és hidrogén vegyületek
- Metán, földgáz
- Spray termékek (nagy mennyiségben)

C.2. Mérgező gázok

- Klór és klór vegyületek
- Ammónia gáz
- Szén-monoxid források
- Foszfén és származékai
- Hidrogén-szulfid

C.3. Egyéb veszélyes gázok

- Oxigén palackok (orvosi, ipari)
- Szén-dioxid palackok
- Hélium palackok (nagyobb)
- Kompresszor palackok
- Tűzoltó készülékek (nagyobb)

D) ÉLŐLÉNYEK ÉS BIOLÓGIAI ANYAGOK

D.1. Élő állatok

- Minden élő állat (házi vagy vadon élő)
- Rovarok, pókok
- Hüllők, kételtűek
- Madarak
- Halak, vízi élőlények

D.2. Élő növények

- Cserepes növények
- Magvak, dugványok
- Virágok (kivéve vágott virág)
- Fák, cserjék
- Gomba telepek

D.3. Biológiai minták

- Vér, szövet minták
- Emberi és állati szervek
- Laboratóriumi kultúrák
- Vírusok, baktériumok
- Genetikai anyagok

E) ROMLANDÓ ÉS HIGIÉNIAI KOCKÁZATOT JELENTŐ ANYAGOK

E.1. Romlandó élelmiszerek

- Friss hús, hal
- Tejtermékek hűtés nélkül
- Fagyasztott termékek
- Gyorsan romló gyümölcsök
- Készételek (kivétele: ételfutár szolgáltatás)

E.2. Egészségügyi hulladékok

- Használt orvosi eszközök
- Szennyezett kötszerek
- Injekciós tűk, skalpellak
- Laboratóriumi hulladékok
- Gyógyszer hulladékok

F) ÉRTÉKTÁRGYAK ÉS PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK

F.1. Pénz és értékpapírok

- Készpénz magyar és külföldi
- Értékpapírok, részvények
- Kötvények, bankjegyek
- Csekk, váltók
- Bankkártyák, hitelkártyák

F.2. Ékszerek és nemesfémek

- Arany, ezüst ékszerek
- Drágakövek, gyémántok
- Műtárgyak, antik tárgyak
- Érmegyűjtemények
- Órák 100.000 Ft érték felett

Jogi felelősség:

Az ügyfél teljes felelősséggel tartozik a szállítandó tárgyak jogszerűségéért és biztonságosságáért.

Kapcsolat kérdés esetén:

 info@pikppakkfutar.hu

 9:00-18:00 (munkanapokon)

2. MELLÉKLET – Aktuális díjszabás

IDŐALAPÚ DÍJSZABÁS

Hatályos: 2025. szeptember 27-től

Árak: Bruttó árak (ÁFA-val együtt)

Valuta: Magyar forint (HUF)

A) PIKPPAKK EXPRESSZ – IDŐALAPÚ SZOLGÁLTATÁS

Felvételi Idő	Díj/km	Jelleg	Zóna 1-3 Felvétel	Zóna 4-5 Felvétel
30 percen belül	560 Ft	Azonnali	30 perc	30-45 perc
1 órán belül	480 Ft	Sürgős	30 perc	30-45 perc

2 órán belül	480 Ft	Normál	30 perc	30-45 perc
3+ órán belül	440 Ft	Tervezett	30 perc	30-45 perc
Következő nap	390 Ft	Gazdaságos	Következő nap	Következő nap
Előre egyeztetett	Változó	Rugalmas	Egyeztetés szerint	Egyeztetés szerint

Alapfeltételek:

- **Minimum díj:** 2.000 Ft minden szolgáltatásnál
- **Kedvezmény:** 10% hosszú távnál (20 km felett)
- **Méretkorlát:** 46×46×30 cm
- **Súlykorlát:** 8 kg

A.1. Zóna Díjak

Zóna	Felvételi Díj	Leadási Díj	Irányítószámok
1	1.000 Ft	0 Ft	102x
2	1.100 Ft	0 Ft	101x, 105x, 112x
3	1.200 Ft	0 Ft	103x, 113x, 106x, 107x, 108x
4	1.400 Ft	0 Ft	104x, 109x, 111x
5	2.000 Ft	0 Ft	115x-123x, 114x, 110x
6	3.000 Ft	2.000 Ft	Agglomeráció (lásd lista)
7	4.500 Ft	3.500 Ft	Kiterjesztett agglomeráció

B) PIKKPAKK CSOMAGOK

CSAK Budapest belterületén (zóna 1-5) érvényesek!

Csomag	Távolság	Ár	Zónadíj Kedvezmény
Small	40 km	15.000 Ft	Nincs
Medium	60 km	22.000 Ft	Nincs

Large	80 km	28.000 Ft	50% kedvezmény
XL	100 km	33.000 Ft	50% kedvezmény

Megjegyzés: L és XL csomagoknál 50% kedvezmény a zónadíjból. Maximum időbeli felár: 6.000 Ft.

C) FELÁRAK ÉS PÓTDÍJAK

C.1. Időfüggő Felárak (leadási időpont alapján)

Időszak	Felár	Alkalmazás
Esti	+15%	18:01-22:00
Éjszaka	+30%	22:01-8:59
Hétféle	+20%	Szombat-vasárnap (egész nap)

Megjegyzés: A hétfégi felár egész hétfégen érvényes, az esti és éjszakai felárak ezen felül kerülnek felszámításra.

C.2. Egyéb Felárak

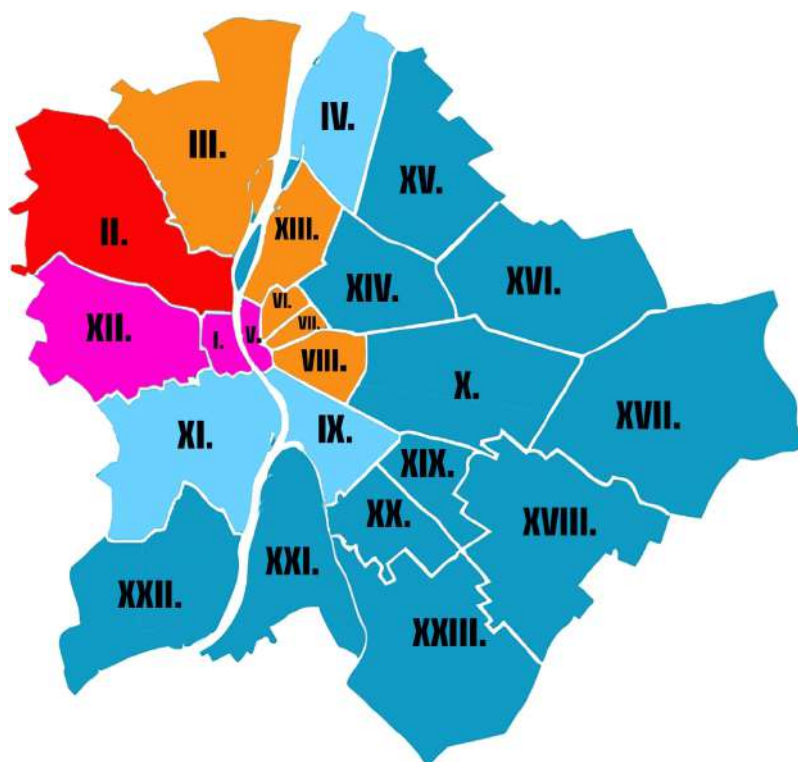
Szolgáltatás	Díj	Leírás
Rossz idő	+800 Ft	Esős/havas időben
Várakozás	1.200 Ft/10 perc	10 perc után

D) KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás	Díjazás	Leírás
Oda-vissza út	Csak távolsági díj	Visszaúton zónadíj nincs
Többszörös leadás	Optimalizált útvonal	Max 3 cím
Speciális kezelés	Alapdíjban	5 kategória
SMS értesítés	Ingyenes	Címzett értesítése
Fotós igazolás	Ingyenes	Kézbesítésről fotó

3. MELLÉKLET – Zónatérkép

[Budapest zónabeosztása térképpel]



	ZONA 1.- II.kerület: 1.000 Ft
	ZONA 2.- I.,V.,XII., kerület: 1.100 Ft
	ZONA 3.- III., XIII., VI., VII., VIII., kerület: 1.200 Ft
	ZONA 4.- IV., IX., XI., kerület: 1.400 Ft
	ZONA 5.- A többi kerület: 2.000 Ft

Utolsó módosítás: 2025. szeptember 27.

Kapcsolat: info@pikkpakkfutar.hu

Weboldal: www.pikkpakkfutar.hu