

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PikkPakk Futárszolgálat

Hatályos: 2025. december 1-től

Jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a PikkPakk futárszolgálat szolgáltatási feltételeit és szabályait. A futárszolgálat ÁSZF részletesen ismerteti a szolgáltatási típusokat, időalapú árképzést, felelősségi viszonyokat és a fogyasztókat megillető jogokat. Ezen szolgáltatási feltételek elfogadása minden megrendelés esetén kötelező érvényű, mely biztosítja a tisztességes és átlátható üzleti kapcsolatot szolgáltató és ügyfél között.

1. A SZERZŐDŐ FELEK

1.1. A Szolgáltató

Cégnév: Korda Sándor E.V. Székhely: 1025 Budapest, Cseppkő utca 61.
E-mail: info@pikkpakkfutar.hu Telefon: +36 20 496 1636 Weboldal:
www.pikkpakkfutar.hu Ügyfélszolgálat: 9:00-18:00 (munkanapokon)

Tevékenység: Futárpostai és expressz postai szolgáltatások a 2012. évi CLIX. törvény (Posta tv.) alapján Magyarország területén.

1.2. Az Ügyfél

Ügyfél minden természetes vagy jogi személy, aki a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait.

2. SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. Szolgáltatási típusok

2.1.1. PikkPakk Expressz

Leírás: Motoros futárszolgálat Budapesten belül és agglomerációban időalapú díjszabással

Felvételi idő elvárások és díjazás:

Felvételi Időelvárás	Díj/km	Jelleg
30 percen belül	560 Ft	Azonnali szolgáltatás
1 órán belül	480 Ft	Sürgős szolgáltatás
2 órán belül	480 Ft	Normál szolgáltatás
3+ órán belül	440 Ft	Tervezett szolgáltatás
Következő nap	390 Ft	Nem sürgős szolgáltatás
Előre egyeztetett időpont	Időpont alapján	Rugalmas

Kézbesítési idő: 30 perc – következő nap (igény szerint) Méretkorlát: 46×46×30 cm Súlykorlát: 8 kg

Speciális szolgáltatások:

- Oda-vissza út: Visszatérés a felvételi címre, csak távolsági díj számolódik a visszaúton
- Többszörös leadás: Maximum 3 leadási cím egy megrendelésen belül útvonal-optimalizálással
- Automatikus élő csomagkövetés: Minden rendeléshez automatikusan küldünk követési linket emailben, valós időben látható a futár pozíciója a térképen
- Digitális átvételi igazolás (POD): Az átvevő a futár telefonján digitálisan aláírja az átvételt. Automatikus email értesítés az aláírással és fotóval a sikeres kézbesítésről

Speciális kezelési igények (opcionális):

- Törékeny küldemények
- Bizalmas/orvosi dokumentumok
- Hőmérséklet érzékeny tárgyak
- Aláírás szükséges átvételkor
- Kép küldése átvétel után

2.1.2. PikkPakk Csomagok

Leírás: Több címes kézbesítés egy rendelésen belül Csomagok: Small (20km), Medium (40km), Large (60km), XL (80km) Címek száma: 2-10 cím csomagtól függően Méretkorlát: 46×46×30 cm Súlykorlát: 8 kg

FONTOS: A Pakk csomagok kizárólag Budapest belterületén (zóna 1-5) érvényesek. Az agglomerációban (zóna 6-7) egyedi árajánlat alapján kézbesítjük a küldeményeket.

EGYEDI ÁRAJÁNLAT SZÜKSÉGES:

- 10 címnél több leadási pont esetén
- Ha vissza kell térni a felvételi helyre további csomagokért

2.2. Kizárt küldemények

A következő tárgyak szállítása **TILOS**:

- Fegyverek, lőszerek, robbanószerkezetek
- Veszélyes, mérgező, gyúlékony anyagok
- Élő növények és állatok
- Romlandó, fertőző áruk
- Narkotikumok, kábítószerkezetek
- Értékpapírok, készpénz
- ADR besorolás szerinti veszélyes áruk

3. RENDELÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS

3.1. Rendelési folyamat

1. Online megrendelés a www.pikkpakkfutar.hu oldalon vagy a PikkPakk Appon keresztül
2. Telefonos megrendelés: +36 20 496 1636 (munkatársunk tölti ki a megrendelőlapot)
3. Időalapú automatikus árkalkuláció
4. E-mail visszaigazolás
5. Automatikus követési link küldése emailben
6. Díj kifizetése
7. Futár kiküldése
8. Digitális átvételi igazolás küldése a sikeres kézbesítésről

3.2. PikkPakk App

A PikkPakk Futár saját alkalmazással (PWA) rendelkezik, amelyet a felhasználók telepíthetnek telefonjukra:

- Android: A böngésző automatikusan felajánlja a telepítést
- iPhone/iPad: A Megosztás gomb (□↑) megnyomása után válaszd a "Hozzáadás a kezdőképernyőhöz" opciót
- Webcím: <https://pikkpakkfutar.hu/rendeles/expressz-rendeles/>

3.3. Szerződés létrejötte

A szerződés a megrendelés visszaigazolásával és a díj kiegyenlítésével jön létre.

3.4. Módosítás és lemondás

- Továbbítás előtt: Díjmentesen módosítható
 - Továbbítás után: Csak új megrendeléssel lehetséges
 - Lemondás: A felvétel előtt díjmentesen
4. FOGYASZTÓK ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA

4.1. Elállási jog szolgáltatások esetén

FONTOS TÁJÉKOZTATÁS FOGYASZTÓKNAK:

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján a fogyasztót szolgáltatás esetén a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg.

AZONBAN – mivel futárszolgáltatásunk jellegéből adódóan azonnali teljesítést igényel, a következő szabályok érvényesek:

4.1.1. Elállási jog gyakorlása

- A szolgáltatás megkezdése előtt: A megrendelés lemondható díjmentesen
- A szolgáltatás megkezdése után: A fogyasztó az elállási jogát csak a még el nem végzett szolgáltatás tekintetében gyakorolhatja, és köteles a már elvégzett szolgáltatás arányos ellenértékének megfizetésére

4.1.2. Szolgáltatás megkezdése

A szolgáltatás megkezdésének minősül:

- A futár útnak indulása a felvételi címre
- A küldemény átvétele a feladótól

4.1.3. Ellenérték fizetési kötelezettség

Ha a fogyasztó a szolgáltatás megkezdése után él elállási jogával, köteles megfizetni:

- A teljes szolgáltatási díjat, ha a küldemény felvételre került
- A felvételi díjat és az esetleges visszaúti költségeket, ha a szolgáltatás részben teljesült

4.1.4. Elállási nyilatkozat

Az elállási szándékot egyértelműen ki kell nyilvánítani az alábbi módokon:

- E-mail: info@pikkpakkfutar.hu
- Telefon: +36 20 496 1636 (ügyfélszolgálat munkaidejében)
- Írásbeli nyilatkozat

4.2. A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerinti tájékoztatás

Elállási jog Önnek joga van attól a szerződéstől számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállási határidő a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének napjától számított tizennégy nap.

Az elállási jog gyakorlásához Önnek egyértelmű nyilatkozatot kell tennie (például levelében, telefaxán vagy elektronikus levelében küldött levél útján) arról a döntéséről, hogy eláll ettől a szerződéstől.

Az elállási jog joghatásai Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállásról szóló nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

FIGYELEM: Ha Ön kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás nyújtása kezdődjön meg az elállási határidő lejárta előtt, és a szolgáltatás megkezdésre kerül, Ön köteles a szerződésnek megfelelően addig nyújtott szolgáltatásért arányos összeget fizetni.

5. ÁRAK ÉS FIZETÉS

5.1. Időalapú Árképzés

Jelenlegi árak (2025. december 1-től):

Felvételi Időelvárás	Díj/km	Jelleg
----------------------	--------	--------

30 percen belül	560 Ft	Azonnali
1 órán belül	480 Ft	Sürgős
2 órán belül	480 Ft	Normál
3+ órán belül	440 Ft	Tervezett
Következő nap	390 Ft	Nem sürgős
Előre egyeztetett időpont	Időpont alapján	Rugalmas

Minimum díj: 2.000 Ft Hosszú távú kedvezmény: 10% (20 km felett, csak Expressz szolgáltatásnál) Zóna díjak: 600-4.500 Ft (zónától függően)

5.2. Felárak

Várakozás: Az első 10 perc ingyenes, utána 1.200 Ft/10 perc

Időalapú felárak (a leadási időpont alapján):

Időszak	Felár	Alkalmazás
Esti	+15%	18:01-22:00
Éjszaka	+30%	22:01-08:59
Hétvége	+20%	Szombat-vasárnap (egész nap)
Hétvégi esti	+35%	18:01-22:00
Hétvégi éjszaka	+50%	22:01-08:59

Egyéb felárak:

- Rossz idő (esős/havas): +800 Ft
- Agglomeráció: +2.000-3.500 Ft

Megjegyzés: A hétvégi felár egész hétvégén érvényes, az esti és éjszakai felárak ezen felül kerülnek felszámításra.

5.3. Fizetési módok

A PikkPakk futárszolgálat az alábbi fizetési módokat fogadja el:

- Barion online fizetés – Bankkártyás fizetés online (Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Apple Pay, Google Pay)
- Banki átutalás – Előzetes számlakiegyenlítés
- Készpénz – Fizetés a futárnál a felvételi ponton

5.4. Barion online fizetési rendszer

Az online bankkártyás és digitális fizetési módok a Barion Payment Zrt. biztonságos fizetési rendszerén keresztül valósulnak meg.

Elfogadott fizetési módok a Barion rendszerén keresztül:

- Visa
- Mastercard
- Maestro
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay

A bankkártya és egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el, minden tranzakció titkosított és biztonságos csatornán keresztül történik. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Online fizetés biztonsága:

- PCI DSS szabványnak megfelelő adatkezelés
- 3D Secure védelem minden bankkártyás tranzakciónál
- Titkosított kapcsolat (SSL/TLS)
- Azonnali visszaigazolás e-mailben

5.5. Árváltoztatás joga

A szállítási díjak változtatásának jogát fenntartjuk, amennyiben a 95-ös benzin literenkénti ára meghaladja a 700 Ft/L-t a benzinkutakon.

6. KÉZBESÍTÉS ÉS ÁTVÉTEL

6.1. PIN kód rendszer

- Minden küldeményhez egyedi 4 jegyű PIN kód
- A feladó küldi el a PIN kódot a címzettnek
- Csak PIN kód megadásával vehető át a küldemény
- A PIN kód helyettesíti az átvételi elismervényt

6.2. Kézbesítési helyek

- Házhoz kézbesítés: Budapest egész területén és agglomerációban
- Közvetett kézbesítés: Jogszabály szerint engedélyezett esetekben
- Munkahelyi kézbesítés: Munkaidőben

6.3. Sikertelen kézbesítés

- Telefonos egyeztetés a feladóval
- Visszaszállítás a feladóhoz
- Tárolás legfeljebb 3 napig

6.4. Élő Csomagkövetés

Minden rendeléshez automatikusan küldünk követési linket emailben:

- Valós időben látható a futár pozíciója a térképen
- Becsült érkezési idő percre pontosan

- Kézbesítési státusz (Elindult, Felvette a csomagot, Úton van, Kézbesítve)
- A felvételi és leadási címek
- A követési link továbbküldhető a címzettnek

FONTOS: Az élő követéshez email cím megadása szükséges a rendelés során. Telefonos rendelés esetén kérd meg munkatársunkat, hogy rögzítse az email címedet!

6.5. Digitális Átvételi Igazolás (POD - Proof of Delivery)

Minden kézbesítésről digitális átvételi igazolást készítünk:

- Az átvevő a futár telefonján digitálisan aláírja az átvételt (ujjal, közvetlenül a képernyőn)
- A futár opcionálisan fotót készít a csomagról
- Automatikus email értesítés a feladónak, amely tartalmazza:
 - Az átvevő digitális aláírását
 - Fotót a kézbesítésről (ha készült)
 - A kézbesítés pontos időpontját
 - A futár nevét
 - A teljes útvonalat (felvételi és leadási címek)
 - A megtett távolságot kilométerben
 - A fizetési módot és összeget

A digitális átvételi igazolás jogi bizonyítékként szolgálhat vitás esetekben.

FONTOS: A digitális átvételi igazoláshoz email cím megadása szükséges a rendelés során.

6.6. Rossz leadási cím

Ha a megadott leadási cím a felvétel után megváltozik, külön díjat számolunk fel a megrendelésben leadott és az új leadási cím távolsága

alapján, függetlenül attól, hogy hol tart a futár. Ebben az esetben a km díj 300 Ft/km.

6.7. Várakozási idő

A kézbesítést 30 percig kíséreljük meg:

- Az első 10 perc ingyenes
- 10 perc után 10 percenként 1.200 Ft-ot számítunk fel (felvétel és/vagy leadás esetén is)
- Ha a címzett nem elérhető és telefonon sem sikerül kapcsolatba lépnünk vele, a küldeményt visszaszállítjuk

6.8. Sikertelen kézbesítés visszaszállítása

Ha a küldemény kézbesítése sikertelen, egyeztetés után a megadott budapesti címre visszaszállítjuk. Ennek díja Budapesten belül egységesen 2.000 Ft.

6.9. Csomagolási követelmények

A megfelelő csomagolás elengedhetetlen a küldemények sértetlen kézbesítéséhez:

- A dobozon belüli üres teret megfelelő töltőanyaggal kell kitölteni
- A „Törékeny” jelzés önmagában nem nyújt védelmet az árunak
- Kizárólag teljesen lezárt és sértetlen csomagokat tudunk átvenni
- A kartondobozt minden oldalról gondosan le kell zárni ragasztószalaggal
- Kizárólag címmel ellátott csomag vagy levél kerül kiszállításra

6.10. Címzési követelmények

A gyors és sikeres kézbesítés érdekében kérjük, hogy a küldeményt megfelelően címezd fel:

- Különösen fontos a címzett vezetékes és/vagy mobiltelefonszámának megadása
- A telefonszám nagyban segíthet, ha a kiszállítás során a címzett nem tartózkodik a megadott helyen

6.11. Postafiók

Postafiók címre nem áll módunkban szállítani.

6.12. Küldemény tárolása

Küldeményt nem tárolunk.

7. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS

7.1. Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felel:

- A küldemény épségéért
- A megígért kézbesítési időért
- Az adatok biztonságáért

7.2. Kártérítés mértéke

- Elveszés/megsemmisülés: Maximum a szolgáltatási díj 10-szerese
- Sérülés: A bizonyított kár összege
- Késedelem: A szolgáltatási díj 2-szerese (garantált szolgáltatásnál)

7.3. Kizárt felelősség

Nem vállalunk felelősséget:

- Vis maior esetében
- Helytelen csomagolás miatt

- Helytelen címezés miatt
 - Kizárt tárgyak szállításakor
- ## 8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

8.1. Kellékszavatosság

A szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató szavatol azért, hogy a szolgáltatás a szerződésben meghatározott tulajdonságokkal rendelkezik.

8.2. Hibás teljesítés

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó:

- Kérheti a szolgáltatás megfelelő teljesítését
- Kérheti a szolgáltatási díj arányos leszállítását
- Kérheti a kár megtérítését
- Súlyos hiba esetén elállhat a szerződéstől

8.3. Jótállás

A Szolgáltató jótállást vállal arra, hogy szolgáltatásai megfelelnek a szerződésben rögzített minőségi és időbeli követelményeknek.

9. PANASZKEZELÉS

9.1. Panasz benyújtása

- Határidő: Szolgáltatás teljesítésétől számított 15 nap
- Módja: E-mail, telefon, levél
- Elérhetőség: info@pikkpakkfutar.hu, +36 20 496 1636

9.2. Panasz elbírálása

- Válasz határideje: 30 nap
- Kivizsgálás: Ingyenes
- Jogorvoslat: Békéltető testület, bíróság

9.3. Fogyasztóvédelmi szervek és vitarendezési fórumok elérhetősége

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) Webcím: <https://nkfh.gov.hu> Panaszbejelentés: A területileg illetékes NKFH irodák
Általános tájékoztatás: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

Békéltető testületek:

Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: +36 1 488 2131 E-mail: info@bekeltet.hu Webcím: www.bekeltet.hu

Pest Megyei Békéltető Testület (agglomerációs címek esetén) 1051 Budapest, Október 6. u. 7. Telefon: +36 1 235 4881

Vitarendezési fórum – Online Dispute Resolution (ODR): Európai Bizottság ODR platformja: <https://ec.europa.eu/odr> Online vitarendezés távollévők között kötött szerződések esetén

Egyéb fogyasztóvédelmi szervezetek:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Egyesület
- Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete

Elállási joggal kapcsolatos további tájékoztatás: A fogyasztók jogairól részletes tájékoztatás: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

10. ADATVÉDELEM (GDPR)

10.1. Kezelt adatok

- Név, cím, telefonszám
- E-mail cím
- Fizetési adatok
- Küldemény adatok
- Digitális aláírás (kézbesítési igazoláshoz)
- Fotó a kézbesítésről (opcionális)

10.2. Adatkezelés célja

- Szolgáltatás teljesítése
- Élő csomagkövetés biztosítása
- Digitális átvételi igazolás készítése
- Számlázás
- Ügyfélszolgálat
- Jogszabályi kötelezettségek

10.3. Adatok tárolása

- Időtartam: Szolgáltatás teljesítését követő 5 év
- Biztonság: Titkosított tárolás
- Jogok: Hozzáférés, helyesbítés, törlés

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1. Alkalmazandó jog

Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.

11.2. Hatálybalépés

Ezen ÁSZF 2025. december 1-én lép hatályba.

11.3. Módosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, 15 napos előzetes tájékoztatással.

11.4. Jogviták

Jogviták rendezése elsősorban békés úton, ennek sikertelensége esetén a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.

11.5. Kapcsolódó jogszabályok

- 2013 évi V. törvény (Ptk.) – Civil Code

- 1997 évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről – Consumer Protection Act
- 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet – Government Decree
- 2012 évi CLIX. törvény (Posta tv.) – Postal Act
- 2016/679/EU rendelet (GDPR) – GDPR Regulation

Utolsó módosítás: 2025. december 1. Kapcsolat: info@pikkpakkfutar.hu
Telefon: +36 20 496 1636 Weboldal: www.pikkpakkfutar.hu

MELLÉKLETEK

1. MELLÉKLET - Kizárt tárgyak részletes listája

VESZÉLYES ÉS TILTOTT TÁRGYAK RÉSZLETES LISTÁJA

Hatályos: 2025. január 1-től Alapja: 2012. évi CLIX. törvény (Posta tv.),
ADR egyezmény, biztonsági előírások

1. FEGYVEREK ÉS LŐSZEREK

A.1. Lőfegyverek és tartozékok - Pisztolyok, revolverek - Puskák, karabélyok - Lőfegyverek, airsoft fegyverek - Fegyveralkatrészek és tartozékok - Optikai irányzékok, hangtompítók - Fegyvertárak, fegyvertartók

A.2. Lőszerek és robbanóanyagok - Minden típusú lőszer - Töltények, hüvelyek - Lőpor, puskaapor - Tűzijátékok, petárdák - Robbanótestek, bombák - Gyutacsok, villamos gyújtók

A.3. Hidegfegyverek - Kések 12 cm pengénél hosszabb - Kardok, szabályák, török - Bajonettek, szuronyok - Fejszék, baltázok (fegyvernek minősülő) - Dobócsillagok, nunchaku - Elektrosokkos eszközök

2. VESZÉLYES VEGYI ANYAGOK

B.1. Gyúlékony anyagok - Benzin, gázolaj, szén-hidrogének - Alkohol 70% feletti koncentrációban - Hígítók, oldószerek - Festékek, lakkok (gyúlékony) - Aeroszol termékek nagyobb mennyiségben - Gyufa (nagyobb mennyiségben)

B.2. Korrozív (maró) anyagok - Savak (sósav, kénsav, salétromsav) - Lúgok (nátrium-hidroxid, ammónia) - Akkumulátor elektrolit - Tisztítószer (erős koncentrációban) - Fémmarató szerek - Betonmarató anyagok

B.3. Mérgező anyagok - Növényvédő szerek, peszticidek - Rágcsálóirtó szerek - Festékek ólom tartalommal - Higany és higany vegyületek - Azbest tartalmú anyagok - Ciánvegyületek

B.4. Radioaktív anyagok - Minden radioaktív izotóp - Orvosi radioaktív készítmények - Ipari radioaktív források - Szennyezett eszközök - Urán és tórium vegyületek

3. GÁZOK ÉS NYOMÁS ALATT ÁLLÓ ANYAGOK

C.1. Tűzveszélyes gázok - Propán, bután palackok - Acetilén palackok - Hidrogén és hidrogén vegyületek - Metán, földgáz - Spray termékek (nagy mennyiségben)

C.2. Mérgező gázok - Klór és klór vegyületek - Ammónia gáz - Szén-monoxid források - Foszfén és származékai - Hidrogén-szulfid

C.3. Egyéb veszélyes gázok - Oxigén palackok (orvosi, ipari) - Szén-dioxid palackok - Hélium palackok (nagyobb) - Kompresszor palackok - Tűzoltó készülékek (nagyobb)

4. ÉLŐLÉNYEK ÉS BIOLÓGIAI ANYAGOK

D.1. Élő állatok - Minden élő állat (házi vagy vadon élő) - Rovarok, pókok - Hüllők, kételtűek - Madarak - Halak, vízi élőlények

D.2. Élő növények - Cserepes növények - Magvak, dugványok - Virágok (kivéve vágott virág) - Fák, cserjék - Gomba telepek

D.3. Biológiai minták - Vér, szövet minták - Emberi és állati szervek - Laboratóriumi kultúrák - Vírusok, baktériumok - Genetikai anyagok

5. ROMLANDÓ ÉS HIGIÉNIAI KOCKÁZATOT JELENTŐ ANYAGOK

E.1. Romlandó élelmiszerek - Friss hús, hal - Tejtermékek hűtés nélkül - Fagyasztott termékek - Gyorsan romló gyümölcsök - Készételek (kivétel: ételfutár szolgáltatás)

E.2. Egészségügyi hulladékok - Használt orvosi eszközök - Szennyezett kötszerek - Injekciós tűk, skalpeltek - Laboratóriumi hulladékok - Gyógyszer hulladékok

6. ÉRTÉKTÁRGYAK ÉS PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK

F.1. Pénz és értékpapírok - Készpénz magyar és külföldi - Értékpapírok, részvények - Kötvények, bankjegyek - Csekk, váltók - Bankkártyák, hitelkártyák

F.2. Ékszerek és nemesfémek - Arany, ezüst ékszerek - Drágakövek, gyémántok - Műtárgyak, antik tárgyak - Érmegyűjtemények - Órák 100.000 Ft érték felett

Jogi felelősség: Az ügyfél teljes felelősséggel tartozik a szállítandó tárgyak jogszerűségéért és biztonságosságáért.

Kapcsolat kérdés esetén:  info@pikkpakkfutar.hu  +36 20 496 1636 (9:00-18:00 munkanapokon)

2. MELLÉKLET - Aktuális díjszabás

IDŐALAPÚ DÍJSZABÁS Hatályos: 2025. december 1-től Árak: Bruttó árak (ÁFA-val együtt) Valuta: Magyar forint (HUF)

1. PIKKPAKK EXPRESSZ - IDŐALAPÚ SZOLGÁLTATÁS

Felvételi Idő	Díj/km	Jelleg	Zóna 1-3 Felvétel	Zóna 4-5 Felvétel
30 percen belül	560 Ft	Azonnali	30 perc	30-45 perc
1 órán belül	480 Ft	Sürgős	30 perc	30-45 perc
2 órán belül	480 Ft	Normál	30 perc	30-45 perc
3+ órán belül	440 Ft	Tervezett	30 perc	30-45 perc
Következő nap	390 Ft	Gazdaságos	Következő nap	Következő nap
Előre egyeztetett	Változó	Rugalmas	Egyeztetés szerint	Egyeztetés szerint

Alapfeltételek: - Minimum díj: 2.000 Ft minden szolgáltatásnál - Kedvezmény: 10% hosszú távnál (20 km felett) - Méretkorlát: 46×46×30 cm - Súlykorlát: 8 kg

A.1. Zóna Díjak

Zóna	Felvételi Díj	Leadási Díj	Irányítószámok
1	1.000 Ft	0 Ft	102x
2	1.100 Ft	0 Ft	101x, 105x, 112x

3	1.200 Ft	0 Ft	103x, 113x, 106x, 107x, 108x
4	1.400 Ft	0 Ft	104x, 109x, 111x
5	2.000 Ft	0 Ft	115x-123x, 114x, 110x
6	3.000 Ft	2.000 Ft	Agglomeráció
7	4.500 Ft	3.500 Ft	Kiterjesztett agglomeráció

2. PIKKPAKK CSOMAGOK

CSAK Budapest belterületén (zóna 1-5) érvényesek!

Csomag	Távolság	Ár	Zónadíj Kedvezmény
Small	40 km	15.000 Ft	Nincs
Medium	60 km	22.000 Ft	Nincs
Large	80 km	28.000 Ft	50% kedvezmény
XL	100 km	33.000 Ft	50% kedvezmény

Megjegyzés: L és XL csomagoknál 50% kedvezmény a zónadíjból.
Maximum időbeli felár: 6.000 Ft.

3. FELÁRAK ÉS PÓTDÍJAK

C.1. Időfüggő Felárak (leadási időpont alapján)

Időszak	Felár	Alkalmazás
---------	-------	------------

Esti	+15%	18:01-22:00
Éjszaka	+30%	22:01-08:59
Hétvége	+20%	Szombat-vasárnap (egész nap)
Hétvégi esti	+35%	18:01-22:00
Hétvégi éjszaka	+50%	22:01-08:59

Megjegyzés: A hétvégi felár egész hétvégén érvényes, az esti és éjszakai felárak ezen felül kerülnek felszámításra.

C.2. Egyéb Felárak

Szolgáltatás	Díj	Leírás
Rossz idő	+800 Ft	Esős/havas időben
Várakozás	1.200 Ft/10 perc	Az első 10 perc ingyenes
Rossz leadási cím	300 Ft/km	Ha a cím a felvétel után változik
Sikertelen kézbesítés visszaszállítása	2.000 Ft	Budapesten belül

4. PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁSOK (INGYENES)

Szolgáltatás	Díjazás	Leírás
Oda-vissza út	Csak távolsági díj	Visszaúton zónadíj nincs

Többszörös leadás	Optimalizált útvonal	Max 3 cím
Élő csomagkövetés	Ingyenes	Automatikus követési link emailben
Digitális átvételi igazolás	Ingyenes	Aláírás + fotó emailben
Speciális kezelés	Alapdíjban	5 kategória
SMS értesítés	Ingyenes	Címzett értesítése

3. MELLÉKLET - Zónatérkép

(Lásd a weboldalon: www.pikkpakkfutar.hu)