

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PikkPakk Futárszolgálat

Hatályos: 2026. június 10-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a PikkPakk Futárszolgálat szolgáltatási feltételeit és szabályait. Az ÁSZF részletesen ismerteti a szolgáltatási típusokat, az időalapú árképzést, a felelősségi viszonyokat és a fogyasztókat megillető jogokat. A jelen szolgáltatási feltételek elfogadása minden megrendelés esetén kötelező érvényű, amely biztosítja a tisztességes és átlátható üzleti kapcsolatot a Szolgáltató és az Ügyfél között.

1. A SZERZŐDŐ FELEK

1.1. A Szolgáltató

Név	Korda Sándor egyéni vállalkozó
Székhely	1025 Budapest, Cseppkő utca 61.
Adószám	56210305-1-41 (alanyi adómentes)
Nyilvántartási szám	54843978
Kamarai nyilvántartási szám	BU56210305
Statisztikai számjel	56210305-5320-231-01
E-mail	info@pikkpakkfutar.hu
Telefon	+36 20 496 1636
Weboldal	www.pikkpakkfutar.hu
Ügyfélszolgálat	munkanapokon 9:00-18:00
Tevékenység	Futárpostai és expressz postai szolgáltatások a 2012. évi CLIX. törvény (Posta tv.) alapján, Magyarország területén

1.1.1. Tárhelyszolgáltató

Cégnév	Tárhely.Eu Kft.
Székhely	1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
Levelezési cím	1538 Budapest, Pf.: 510.
Cégjegyzékszám	01-09-909968
Adószám	14571332-2-42
Telefon	+36 1 789 2789

E-mail	support@tarhely.eu
---------------	--------------------

1.2. Az Ügyfél

Ügyfél minden természetes vagy jogi személy, aki a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait. A jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró személy.

2. SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. Szolgáltatási típusok

2.1.1. PikkPakk Expressz

Motoros futárszolgálat Budapest területén és az agglomerációban, időalapú díjszabással.

Felvételi időelvárások és díjszabás:

Felvételi időelvárás	Díj/km	Jelleg
30 percen belül	560 Ft	Azonnali szolgáltatás
1 órán belül	480 Ft	Sürgős szolgáltatás
2 órán belül	480 Ft	Normál szolgáltatás
3+ órán belül	440 Ft	Tervezett szolgáltatás
Következő nap	390 Ft	Gazdaságos szolgáltatás
Előre egyeztetett időpont (másnapról)	390 Ft	Rugalmas szolgáltatás

Megjegyzés: Az „Előre egyeztetett időpont” szolgáltatás kizárólag a rendelés napját követő naptól (másnapról) elérhető.

Méret- és súlykorlátok:

- Méretkorlát: 46×46×30 cm
- Súlykorlát: 8 kg
- Kézbesítési idő: 30 perc – következő nap (igény szerint)

Speciális szolgáltatások (alapdíjban benne foglaltak):

- Oda-vissza út: Visszatérés a felvételi címre, a visszaúton csak távolsági díj kerül felszámításra
- Többszörös leadás: Maximum 3 leadási cím egy megrendelésen belül, útvonal-optimalizálással

- Automatikus élő csomagkövetés: Minden rendeléshez automatikusan küldünk követési linket emailben, valós időben látható a futár pozíciója a térképen (csak elektronikus megrendelés esetén, email cím megadása szükséges)
- Digitális átvételi igazolás (POD): Az átvevő a futár telefonján digitálisan aláírja az átvételt, automatikus email értesítéssel a sikeres kézbesítésről (csak elektronikus megrendelés esetén, lásd 6.5. pont)

Speciális kezelési igények (opcionálisan, alapdíjban):

- Törékeny küldemények
- Bizalmas / orvosi dokumentumok
- Hőmérséklet-érzékeny tárgyak
- Aláírás szükséges átvételkor
- Fotó küldése a kézbesítésről

2.1.2. PikkPakk Csomagok

Több címes kézbesítés egy megrendelésen belül, fix csomagdíjon. A PikkPakk csomagok kizárólag Budapest belterületén (Zóna 1-5) érvényesek. Az agglomerációban (Zóna 6-7) egyedi árajánlat alapján kézbesítjük a küldeményeket.

Csomag	Távolság	Ár	Zónadíj kedvezmény
Small	40 km	15.000 Ft	Nincs
Medium	60 km	22.000 Ft	Nincs
Large	80 km	28.000 Ft	50% kedvezmény
XL	100 km	33.000 Ft	50% kedvezmény

- Címek száma: 2-10 leadási cím egy megrendelésen belül
- Méretkorlát: 46×46×30 cm, súlykorlát: 8 kg (csomagonként)
- Maximum időbeli felár: 6.000 Ft

Egyedi árajánlat szükséges:

- 11 vagy több leadási pont esetén
- Ha vissza kell térni a felvételi helyre további csomagokért
- Agglomerációban (Zóna 6-7) történő kézbesítés esetén

2.1.3. PikkPakk Ételfutár

Étel- és italszállítási szolgáltatás kizárólag Budapest belterületén (Zóna 1-5).

A szolgáltatás jellemzői:

- Szolgáltatási terület: Budapest Zóna 1-5 (agglomeráció nem érhető el)
- Árazás: A PikkPakk Expressz időalapú díjszabása szerint (lásd 2.1.1. és 5. fejezet)
- Csomagolás: A Szolgáltató saját hőtartó táskát biztosít a kézbesítés idejére
- Maximális kézbesítési idő: 60 perc (felvétel és kézbesítés együttvéve)
- Méretkorlát: 46×46×30 cm
- Súlykorlát: 8 kg

Kizárt étel-küldemények:

- Alkoholtartalmú italok (külön engedélyhez kötött tevékenység, jelenleg nem érhető el)
- Élő rákok, halak
- Nyers, csomagolatlan hús

2.2. Kizárt küldemények

A következő tárgyak szállítása TILOS:

- Fegyverek, lőszer, robbanószer
- Veszélyes, mérgező, gyúlékony anyagok
- Élő növények és állatok
- Romlandó, fertőző áruk
- Narkotikumok, kábítószer
- Értékpapírok, készpénz
- ADR besorolás szerinti veszélyes áruk

A teljes részletes lista az 1. mellékletben található.

3. RENDELÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS

3.1. Rendelési folyamat

Megrendelés módjai:

1. Online megrendelés a www.pikkpakkfutar.hu oldalon
2. Megrendelés a PikkPakk Appon (PWA) keresztül
3. Telefonos megrendelés a +36 20 496 1636 számon (munkatársunk tölti ki a megrendelőlapot)

A rendelési folyamat lépései (elektronikus megrendelés esetén):

4. Időalapú automatikus árkalkuláció a megadott címek és felvételi időelvárás alapján
5. E-mail visszaigazolás a megrendelés rögzítéséről
6. Díj kifizetése a választott fizetési mód szerint

7. Automatikus követési link küldése emailben
8. Futár kiküldése a felvételi címre
9. Sikeres kézbesítés után digitális átvételi igazolás (POD) küldése a feladónak emailben

3.2. PikkPakk App

A PikkPakk Futár saját webalkalmazással (PWA) rendelkezik, amelyet a felhasználók telepíthetnek telefonjukra:

- Android: A böngésző automatikusan felajánlja a telepítést
- iPhone / iPad: A Megosztás gomb megnyomása után válassza a „Hozzáadás a kezdőképernyőhöz” opciót
- Webcím: <https://pikkpakkfutar.hu/rendeles/expressz-rendeles/>

3.3. Szerződés létrejötte

A szerződés a megrendelés visszaigazolásával és a díj kiegyenlítésével (vagy utólagos számlázás esetén a megrendelés visszaigazolásával) jön létre.

3.4. Módosítás és lemondás

- Továbbítás előtt: A megrendelés díjmentesen módosítható
- Továbbítás után: Módosítás csak új megrendelés rögzítésével lehetséges
- Lemondás a felvétel előtt: Díjmentes
- Lemondás a futár elindulása után: A 4.1. pont szerinti elállási szabályok az irányadók

3.5. PikkPakk Fiók

Az Ügyfelek a www.pikkpakkfutar.hu oldalon regisztrálhatnak PikkPakk Fiókot. A fiók kétféle típusú lehet: személyes fiók (B2C) és üzleti fiók (B2B).

3.5.1. A PikkPakk Fiók előnyei

- Mentett címek (felvételi és leadási) gyorsabb checkout érdekében
- Rendelési előzmények megtekintése
- Korábbi megrendelések megisméltése egy kattintással
- Üzleti fiók esetén: kedvezményes árazás egyedi árajánlat alapján
- Üzleti fiók esetén: utólagos havi számlázás egyedi szerződés alapján

3.5.2. Regisztráció és aktiválás

A regisztráció a weboldalon keresztül történik. A Szolgáltató biztonsági okokból manuálisan ellenőrzi a regisztrációkat (visszaélések megelőzése és ügyfél-azonosítás érdekében), ezért a fiók aktiválása nem automatikus.

- Várható aktiválási idő: jellemzően 24 órán belül (munkanapokon)
- Az aktiválásról a Szolgáltató e-mailben értesíti az Ügyfelet
- Az aktiválásig az Ügyfél fiók nélkül, vendégként is leadhat megrendelést

3.5.3. Üzleti fiók (B2B)

Az üzleti fiók regisztrációja során a Szolgáltató céginformációkat (cégnév, adószám, székhely) ellenőriz. Az üzleti fiók keretében elérhető kedvezmények és az utólagos számlázás feltételei egyedi árajánlat és külön írásbeli szerződés alapján kerülnek rögzítésre. A fizetési határidőt és a kedvezmény mértékét az egyedi szerződés határozza meg.

3.5.4. Fiók megszüntetése

Az Ügyfél bármikor kérheti a fiókja megszüntetését az info@pikkpakkfutar.hu címen. A jogszabályi kötelezettségek (pl. számlázás, GDPR) körébe tartozó adatok megőrzése a 10. fejezet szerinti adatvédelmi szabályok szerint történik.

4. FOGYASZTÓK ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA

4.1. Elállási jog szolgáltatások esetén

Fontos tájékoztatás fogyasztóknak:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót szolgáltatás esetén a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg.

Mivel azonban a futárszolgáltatás jellegéből adódóan azonnali teljesítést igényel, az alábbi szabályok érvényesek:

4.1.1. Elállási jog gyakorlása

- A szolgáltatás megkezdése előtt: A megrendelés díjmentesen lemondható
- A szolgáltatás megkezdése után: A fogyasztó az elállási jogát csak a még el nem végzett szolgáltatás tekintetében gyakorolhatja, és köteles a már elvégzett szolgáltatás arányos ellenértékének megfizetésére

4.1.2. Szolgáltatás megkezdése

A szolgáltatás megkezdésének minősül:

- A futár útnak indulása a felvételi címre
- A küldemény átvétele a feladótól

4.1.3. Ellenérték fizetési kötelezettség

Ha a fogyasztó a szolgáltatás megkezdése után él elállási jogával, köteles megfizetni:

- A teljes szolgáltatási díjat, ha a küldemény felvételre került

- A felvételi díjat és az esetleges visszaúti költségeket, ha a szolgáltatás részben teljesült

4.1.4. Elállási nyilatkozat

Az elállási szándékot egyértelműen ki kell nyilvánítani az alábbi módok valamelyikén:

- E-mail: info@pikkpakkfutar.hu
- Telefon: ügyfélszolgálati munkaidőben (+36 20 496 1636)
- Írásbeli nyilatkozat

4.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztatás

Elállási jog:

Önnek joga van a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállási határidő a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének napjától számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlásához Önnek egyértelmű nyilatkozatot kell tennie (például levél, e-mail vagy telefax útján) arról a döntéséről, hogy eláll a szerződéstől.

Az elállási jog joghatásai:

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállásról szóló nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

Figyelem:

Ha Ön kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás nyújtása kezdődjön meg az elállási határidő lejárta előtt, és a szolgáltatás megkezdésre kerül, Ön köteles a szerződésnek megfelelően addig nyújtott szolgáltatásért arányos összeget fizetni.

5. ÁRAK ÉS FIZETÉS

5.1. Időalapú árképzés

A Szolgáltató alanyi adómentes egyéni vállalkozó, így az árak ÁFA-t nem tartalmaznak. A díjszabás magyar forintban (HUF) értendő.

Jelenlegi árak (hatályos: 2026. június 10-től):

Felvételi időelvárás	Díj/km	Jelleg
30 percen belül	560 Ft	Azonnali
1 órán belül	480 Ft	Sürgős
2 órán belül	480 Ft	Normál
3+ órán belül	440 Ft	Tervezett
Következő nap	390 Ft	Gazdaságos

Felvételi időelvárás	Díj/km	Jelleg
Előre egyeztetett időpont (másnaptól)	390 Ft	Rugalmas

5.1.1. Távolság-számítás

A távolság a Mapbox térképszolgáltató által számolt leggyorsabb útvonal alapján kerül megállapításra (nem a legrövidebb útvonal, hanem a tényleges forgalmi viszonyokat figyelembe vevő leggyorsabb útvonal alapján).

5.1.2. Minimum km-díj

Minimum km-díj: 2.000 Ft. Ha a megrendelés km-díja (megtett távolság × időalapú Ft/km) ezen összeg alatt lenne, a Szolgáltató 2.000 Ft minimum km-díjat számol fel. Ezen összegre rakódik a zónadíj (felvételi + leadási) és az esetleges felárak (időfüggő, várakozás, rossz idő stb.).

Példa:

Zóna 2 felvétel (1.100 Ft) + 3 km × 480 Ft/km = 1.440 Ft km-díj → minimumra emelve 2.000 Ft → összesen 3.100 Ft (1.100 Ft zónadíj + 2.000 Ft minimum km-díj).

5.1.3. Egyéb alapfeltételek

- Hosszú távú kedvezmény: 10% (20 km felett, kizárólag Expressz szolgáltatásnál)
- Zónadíjak: 600-4.500 Ft (zónától függően, lásd 2. melléklet)

5.2. Felárak

Időfüggő felárak (a leadási időpont alapján):

Időszak	Felár	Alkalmazás
Esti	+15%	18:01-22:00
Éjszaka	+30%	22:01-08:59
Hétféle	+20%	Szombat-vasárnap, egész nap
Hétféle esti	+35%	Szo-vas 18:01-22:00 (20% + 15%)
Hétféle éjszaka	+50%	Szo-vas 22:01-08:59 (20% + 30%)

Egyéb felárak:

Szolgáltatás	Díj	Leírás
Várakozás	1.200 Ft / 10 perc	Az első 10 perc ingyenes, utána 10 percenként
Rossz idő	+800 Ft	Esős, havas, jeges időjárás esetén

Megjegyzés: A hétfégi felár az egész hétvégén érvényes, az esti és éjszakai felárak ezen felül kerülnek felszámításra. Az agglomerációs szolgáltatás díjazása a zónadíjon keresztül történik (lásd 2. melléklet, Zóna 6-7), nem külön felárként.

5.3. Fizetési módok

A PikkPakk Futárszolgálat az alábbi fizetési módokat fogadja el:

- Barion online fizetés – bankkártyás és digitális fizetés online (Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Apple Pay, Google Pay)
- Banki átutalás – előzetes számlakiegyenlítés
- Készpénz – fizetés a futárnál a kézbesítéskor
- Utólagos számlázás – kizárólag B2B üzleti fiókkal rendelkező ügyfelek számára, egyedi szerződés alapján (lásd 3.5.3.)

5.4. Barion online fizetési rendszer

Az online bankkártyás és digitális fizetési módok a Barion Payment Zrt. biztonságos fizetési rendszerén keresztül valósulnak meg.

A Barion rendszerén keresztül elfogadott fizetési módok:

- Visa
- Mastercard
- Maestro
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay

A bankkártyával és az egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el; minden tranzakció titkosított és biztonságos csatornán keresztül történik. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Az online fizetés biztonsága:

- PCI DSS szabványnak megfelelő adatkezelés
- 3D Secure védelem minden bankkártyás tranzakciónál
- Titkosított kapcsolat (SSL/TLS)
- Azonnali visszaigazolás e-mailben

5.5. Árváltoztatás joga

A Szolgáltató fenntartja a szállítási díjak módosításának jogát, amennyiben a 95-ös benzin literenkénti átlagára meghaladja a 700 Ft/L-t a magyarországi benzinkutakon. A módosításról a Szolgáltató legalább 15 nappal előre tájékoztatást ad a www.pikkpakkfutar.hu weboldalán.

Az ÁSZF egyéb egyoldalú módosítására a 11.3. pont rendelkezései az irányadók.

6. KÉZBESÍTÉS ÉS ÁTVÉTEL

6.1. PIN-kód rendszer

Minden küldeményhez egyedi 6 jegyű PIN-kódot rendelünk:

- A feladó küldi el a PIN-kódot a címzettnek
- A küldemény kizárólag a helyes PIN-kód megadásával vehető át
- A PIN-kód a kézbesítés jogosultságát igazolja (átvevő-azonosítás)
- A PIN-kód rendszer minden megrendelés esetén alkalmazandó (web, app, telefonos)

A PIN-kód az átvétel jogosultságát hitelesíti. Az átvétel hivatalos visszaigazolása (kézbesítési igazolás) a 6.5. pont szerinti Digitális Átvételi Igazolás (POD), elektronikus megrendelés esetén.

6.2. Kézbesítési helyek

- Házhoz kézbesítés: Budapest egész területén
- Közvetett kézbesítés: jogszabály szerint engedélyezett esetekben
- Munkahelyi kézbesítés: munkaidőben

6.3. Sikertelen kézbesítés

Sikertelen kézbesítés esetén:

- A futár telefonon megkísérli az egyeztetést a címmel és a feladóval
- Amennyiben a kapcsolatfelvétel sikertelen, a küldemény visszaszállításra kerül a feladóhoz a 6.8. pont szerinti díjazással
- A Szolgáltató küldeményt nem tárol (lásd 6.12.)

6.4. Élő csomagkövetés

Minden elektronikus rendeléshez automatikusan küldünk követési linket emailben:

- Valós időben látható a futár pozíciója a térképen
- Becsült érkezési idő percre pontosan
- Kézbesítési státusz (Elindult, Felvette a csomagot, Úton van, Kézbesítve)
- A felvételi és leadási címek megjelenítése
- A követési link továbbküldhető a címzettnek

Fontos: Az élő követéshez email cím megadása szükséges a rendelés során. A szolgáltatás kizárólag a web vagy app felületen leadott elektronikus megrendelésekhez érhető el.

6.5. Digitális Átvételi Igazolás (POD – Proof of Delivery)

Fontos hatókör: A Digitális Átvételi Igazolás kizárólag a weboldalon (www.pikkpakkfutar.hu) vagy a PikkPakk Appon keresztül leadott elektronikus megrendelések esetén érhető el. Telefonos megrendelések esetén POD nem kerül kiállításra; ilyen esetekben az átvétel a PIN-kód alapján és a futár saját nyilvántartása szerint történik.

Elektronikus megrendelés esetén minden kézbesítésről digitális átvételi igazolást készítünk:

- Az átvevő a futár telefonján digitálisan aláírja az átvételt (ujjal, közvetlenül a képernyőn)
- A futár opcionálisan fotót készít a csomagról

Az automatikus e-mail értesítés a feladónak tartalmazza:

- Az átvevő digitális aláírását
- Fotót a kézbesítésről (ha készült)
- A kézbesítés pontos időpontját
- A futár nevét
- A teljes útvonalat (felvételi és leadási címek)
- A megtett távolságot kilométerben
- A fizetési módot és összeget

A digitális átvételi igazolás jogi bizonyítékként szolgálhat vitás esetekben.

6.6. Rossz leadási cím

Ha a megadott leadási cím a felvétel után megváltozik, külön díjat számolunk fel a megrendelésben rögzített és az új leadási cím távolsága alapján, függetlenül attól, hogy hol tart a futár. Ebben az esetben a km-díj 300 Ft/km.

6.7. Várakozási idő

A kézbesítést legfeljebb 30 percig kíséreljük meg:

- Az első 10 perc ingyenes
- 10 perc után 10 percenként 1.200 Ft várakozási díjat számítunk fel (felvétel és leadás esetén egyaránt)
- Ha a 30 perc letelte után sem sikerül a kézbesítés (és a címzett, illetve a feladó telefonon sem érhető el), a küldemény automatikusan visszaszállításra kerül a feladóhoz a 6.8. pont szerinti díjazással

6.8. Sikertelen kézbesítés visszaszállítása

Ha a küldemény kézbesítése sikertelen, a Szolgáltató a küldeményt visszaszállítja a feladó eredetileg megadott budapesti címére. Ennek díja Budapest belterületén egységesen 2.000 Ft.

6.9. Csomagolási követelmények

A megfelelő csomagolás elengedhetetlen a küldemények sértetlen kézbesítéséhez:

- A dobozon belüli üres teret megfelelő töltőanyaggal kell kitölteni
- A „Törékeny” jelzés önmagában nem nyújt védelmet az árunak
- Kizárólag teljesen lezárt és sértetlen csomagokat tudunk átvenni
- A kartondobozt minden oldalról gondosan le kell zárni ragasztószalaggal
- Kizárólag címmel ellátott csomagot vagy levelet szállítunk

6.10. Címzési követelmények

A gyors és sikeres kézbesítés érdekében a küldeményt megfelelően kell felcímezni. Különösen fontos a címzett vezetékes és/vagy mobiltelefonszámának megadása, mivel ezek nagyban segíthetnek, ha a kiszállítás során a címzett nem tartózkodik a megadott helyen.

6.11. Postafiók

Postafiók-címre nem áll módunkban szállítani.

6.12. Küldemény tárolása

A Szolgáltató küldeményt nem tárol. Sikertelen kézbesítés esetén a küldemény automatikusan visszaszállításra kerül a feladóhoz (lásd 6.3. és 6.8. pont).

7. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS

7.1. Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felel:

- A küldemény épségéért
- A megígért kézbesítési időért (garantált szolgáltatás esetén)
- Az adatok biztonságáért (lásd 10. fejezet)

7.2. Kártérítés mértéke

Elveszés vagy megsemmisülés esetén:

A kártérítés mértéke a teljes megrendelési ár (km-díj, zónadíj és felárak együttesen) 10-szerese, de legfeljebb 100.000 Ft. Magasabb értékű küldemények esetén a Szolgáltató ajánlja külön értékbiztosítás kötését; a Szolgáltató felelőssége az itt meghatározott összegre korlátozódik.

Sérülés esetén:

A bizonyított kár összege, de legfeljebb 100.000 Ft. A kár mértékét számlával, fotódokumentációval vagy egyéb hitelt érdemlő módon kell igazolni.

Késedelem esetén (garantált szolgáltatásnál):

A szolgáltatási díj kétszerese.

Garantált szolgáltatásnak minősül: a 30 percen belüli, az 1 órán belüli és a 2 órán belüli felvételi időelvárással igénybe vett szolgáltatás. A 3+ órán belüli, a következő napi és az előre egyeztetett időpontú szolgáltatások best-effort jellegűek, ezekre a késedelmi kártérítés nem vonatkozik.

Amennyiben a Posta tv. magasabb kártérítést ír elő a fent meghatározottnál, a magasabb összeg az irányadó.

7.3. Kizárt felelősség

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- Vis maior esetében
- Helytelen csomagolás miatt bekövetkezett kárért
- Helytelen címezés miatt bekövetkezett kárért
- Kizárt tárgyak (lásd 2.2. és 1. melléklet) szállítása esetén bekövetkezett kárért

8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

8.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató szavatol azért, hogy a szolgáltatás a szerződésben meghatározott tulajdonságokkal rendelkezik.

8.2. Hibás teljesítés

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó:

- Kérheti a szolgáltatás megfelelő teljesítését
- Kérheti a szolgáltatási díj arányos leszállítását
- Kérheti a kár megtérítését a 7.2. pont szerint
- Súlyos hiba esetén elállhat a szerződéstől

8.3. Jótállás

A Szolgáltató jótállást vállal arra, hogy szolgáltatásai megfelelnek a szerződésben rögzített minőségi és időbeli követelményeknek.

9. PANASZKEZELÉS

9.1. Panasz benyújtása

- Határidő: a szolgáltatás teljesítésétől számított 15 nap

- Módja: e-mail, telefon, vagy postai levél
- Elérhetőség: info@pikkpakkfutar.hu, +36 20 496 1636

9.2. Panasz elbírálása

- Válasz határideje: 30 nap
- Kivizsgálás: ingyenes
- Jogorvoslat: Békéltető Testület, bíróság

9.3. Fogyasztóvédelmi szervek és vitarendezési fórumok

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH)

- Webcím: <https://nkfh.gov.hu>
- Panaszbejelentés: a területileg illetékes NKFH irodáknál

Budapesti Békéltető Testület

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefon: +36 1 488 2131
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Webcím: www.bekeltet.bkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület (agglomerációs címek esetén)

- Cím: 1051 Budapest, Október 6. u. 7.
- Telefon: +36 1 235 4881

Online vitarendezési platform (ODR)

Az Európai Bizottság ODR platformja távollévők között kötött szerződések esetén:

- Webcím: <https://ec.europa.eu/odr>

10. ADATVÉDELEM (GDPR)

10.1. Adatkezelő

Adatkezelő: Korda Sándor egyéni vállalkozó (Adószám: 56210305-1-41, Nyilvántartási szám: 54843978).

Kapcsolat az adatkezelővel: info@pikkpakkfutar.hu

10.2. Kezelt személyes adatok

- Név (feladó és címzett)
- Felvételi és leadási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Fizetési adatok (kártyás fizetés esetén közvetlenül a Barion által kezelve)

- Küldemény adatai (tartalom, súly, méret, érték)
- Digitális aláírás (átvételnél)
- Fotó a kézbesítésről (opcionális)
- Helyzeti / GPS-adatok a futár pozíciójáról (élő csomagkövetéshez)
- PikkPakk Fiók esetén: jelszó-hash, mentett címek, rendelési előzmények
- B2B fiók esetén: cégnév, adószám, székhely, kapcsolattartó adatai

10.3. Adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelés célja	Jogalapja (GDPR)
Szolgáltatás teljesítése (megrendelés, kézbesítés)	Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)
Számlázás, könyvelés	Jogi kötelezettség (6. cikk (1) c)
Élő csomagkövetés	Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)
Digitális átvételi igazolás (POD)	Szerződés teljesítése + Jogos érdek (bizonyíthatóság) (6. cikk (1) b és f)
Ügyfélszolgálat, panaszkezelés	Jogos érdek (6. cikk (1) f)
Marketing (hírlevél)	Hozzájárulás (6. cikk (1) a) – opt-in
Marketing cookies (Google Ads)	Hozzájárulás (6. cikk (1) a) – cookie banner
Analitikai cookies (Google Analytics)	Hozzájárulás (6. cikk (1) a) – cookie banner

10.4. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a szolgáltatás teljesítéséhez:

Barion Payment Zrt.

- Adatkezelés célja: bankkártyás és digitális fizetések feldolgozása
- Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
- MNB engedély: H-EN-I-1064/2013
- Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Shipday Inc. (USA)

- Adatkezelés célja: futárkezelés, élő csomagkövetés (futár GPS), digitális átvételi igazolás (POD)
- Székhely: San Francisco, California, USA
- Adattovábbítás jogalapja: EU-USA Data Privacy Framework / GDPR megfelelőségi mechanizmusok

Mapbox Inc. (USA)

- Adatkezelés célja: útvonal-számítás, távolság-meghatározás (leggyorsabb útvonal)
- Székhely: Washington, D.C., USA
- Adattovábbítás jogalapja: EU-USA Data Privacy Framework / GDPR megfelelési mechanizmusok

KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

- Adatkezelés célja: számlázás, e-számla kiállítása
- Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- Adószám: 13421739-2-41

Tárhely.Eu Kft.

- Adatkezelés célja: weboldal és e-mail tárhelyszolgáltatás (SMTP)
- Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4.
- Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Google LLC / Google Ireland Ltd.

- Adatkezelés célja: webanalitika (Google Analytics), hirdetés-célzás (Google Ads) – kizárólag a felhasználó cookie-hozzájárulása esetén
- Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

10.5. Adattárolás időtartama

- Megrendelési és kézbesítési adatok: a szolgáltatás teljesítését követő 5 év (Ptk. szerinti általános elévülési idő)
- Számlázási adatok: 8 év (a számvitelről szóló törvény szerint)
- Marketing célú adatok: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy ha 2 évig nincs aktivitás
- Cookies: a cookie-jellegtől függően, a cookie-tájékoztató szerint

10.6. Adatbiztonság

Az adatok titkosított csatornán (SSL/TLS) kerülnek továbbításra. Az adattárolás biztonságos szervereken, titkosítva történik. A Szolgáltató rendszeres biztonsági mentéseket készít.

10.7. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkezik:

- Hozzáférési jog (15. cikk)
- Helyesbítéshez való jog (16. cikk)
- Törléshez való jog / „elfeledtetéshez való jog” (17. cikk)
- Adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk)
- Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk)
- Tiltakozáshoz való jog (21. cikk)
- Hozzájárulás visszavonásához való jog (7. cikk (3))

A jogok gyakorlása az info@pikkpakkfutar.hu címen kezdeményezhető. A Szolgáltató 30 napon belül válaszol.

10.8. Felügyeleti hatóság

Panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Webcím: www.naih.hu

10A. SÜTIK (COOKIES) TÁJÉKOZTATÓ

10A.1. Mi a süti?

A süti (cookie) egy kis szöveges fájl, amelyet a weboldal a felhasználó eszközén (számítógép, telefon, tablet) helyez el a látogatás során. A sütik segítenek a weboldal megfelelő működésében és a felhasználói élmény javításában.

10A.2. Használt sütik típusai

Technikai sütik (kötelező)

A weboldal alapvető működéséhez szükséges sütik. Hozzájárulás nélkül is működnek.

- Munkamenet (session) sütik
- Kosár- és megrendelési adatok átmeneti tárolása
- Cookie-banner választás megjegyzése
- PikkPakk Fiók bejelentkezési munkamenet

Analitikai sütik (opcionális, csak hozzájárulással)

Google Analytics 4 (GA4) – a látogatási statisztikák mérése és a weboldal fejlesztése céljából.

- Szolgáltató: Google LLC / Google Ireland Ltd.
- Tárolási idő: legfeljebb 14 hónap

Marketing sütik (opcionális, csak hozzájárulással)

Google Ads – hirdetés-célzás, remarketing és konverziókövetés céljából.

- Szolgáltató: Google LLC / Google Ireland Ltd.
- Tárolási idő: legfeljebb 13 hónap

10A.3. Cookie-beállítások módosítása

A felhasználó a cookie-banneren keresztül bármikor módosíthatja a sütibeállításait. Az analitikai és marketing sütik kikapcsolhatók a böngésző beállításában is. A technikai sütik kikapcsolása esetén előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem érhetőek el.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1. Alkalmazandó jog

A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.

11.2. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF 2026. június 10-én lép hatályba és visszavonásig érvényes. A korábbi (2025. december 1-i) ÁSZF jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti.

11.3. Módosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt tájékoztatást ad a www.pikkpakkfutar.hu weboldalán. A hatálybalépés előtt leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

11.4. Jogviták

Jogviták rendezése elsősorban békés úton történik. Ennek sikertelensége esetén a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik a jogvita.

11.5. Kapcsolódó jogszabályok

- 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról (Posta tv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

Utolsó módosítás: 2026. május 25.

Hatályos: 2026. június 10-től

Kapcsolat: info@pikkpakkfutar.hu

Weboldal: www.pikkpakkfutar.hu

MELLÉKLETEK

1. melléklet – Kizárt tárgyak részletes listája

Hatályos: 2026. június 10-től

Alapja: 2012. évi CLIX. törvény (Posta tv.), ADR egyezmény, biztonsági előírások

A) Fegyverek és lőszer

A.1. Lőfegyverek és tartozékok

- Pisztolyok, revolverek
- Puskák, karabélyok
- Légfegyverek, airsoft fegyverek
- Fegyveralkatrészek és tartozékok
- Optikai irányzékok, hangtompítók
- Fegyvertárok, fegyvertartók

A.2. Lőszer és robbanóanyagok

- Minden típusú lőszer
- Töltények, hüvelyek
- Lőpor, puskaapor
- Tűzijátékok, petárdák
- Robbanótestek, bombák
- Gyutacsok, villamos gyújtók

A.3. Hidegfegyverek

- 12 cm pengénél hosszabb kések
- Kardok, szablyák, török
- Bajonettek, szuronyok
- Fejszék, balták (fegyvernek minősülő)
- Dobócsillagok, nunchaku
- Elektrosokkos eszközök

B) Veszélyes vegyi anyagok

B.1. Gyúlékony anyagok

- Benzin, gázolaj, szénhidrogének
- Alkohol 70% feletti koncentrációban
- Hígítók, oldószerek
- Festékek, lakkok (gyúlékony)

- Aeroszol termékek nagyobb mennyiségben
- Gyufa (nagyobb mennyiségben)

B.2. Korrozív (maró) anyagok

- Savak (sósav, kénsav, salétromsav)
- Lúgok (nátrium-hidroxid, ammónia)
- Akkumulátor-elektrolit
- Tisztítószerek (erős koncentrációban)
- Fémmarató szerek
- Betonmarató anyagok

B.3. Mérgező anyagok

- Növényvédő szerek, peszticidek
- Rágcsálóirtó szerek
- Ólomtartalmú festékek
- Higany és higanyvegyületek
- Azbeszttartalmú anyagok
- Ciánvegyületek

B.4. Radioaktív anyagok

- Minden radioaktív izotóp
- Orvosi radioaktív készítmények
- Ipari radioaktív források
- Szennyezett eszközök
- Urán- és tóriumvegyületek

C) Gázok és nyomás alatt álló anyagok

C.1. Tűzveszélyes gázok

- Propán-, bután-palackok
- Acetilén-palackok
- Hidrogén és hidrogénvegyületek
- Metán, földgáz
- Spray termékek (nagy mennyiségben)

C.2. Mérgező gázok

- Klór és klórvegyületek
- Ammóniagáz
- Szén-monoxid-források
- Foszgén és származékai

- Hidrogén-szulfid

C.3. Egyéb veszélyes gázok

- Oxigén-palackok (orvosi, ipari)
- Szén-dioxid-palackok
- Hélium-palackok (nagyobb méretben)
- Kompresszor-palackok
- Tűzoltó készülékek (nagyobb)

D) Élőlények és biológiai anyagok

D.1. Élő állatok

- Minden élő állat (házi vagy vadon élő)
- Rovarok, pókok
- Hüllők, kételtűek
- Madarak
- Halak, vízi élőlények

D.2. Élő növények

- Cserepes növények
- Magvak, dugványok
- Virágok (kivéve vágott virág)
- Fák, cserjék
- Gomba-telepek

D.3. Biológiai minták

- Vér, szövetminták
- Emberi és állati szervek
- Laboratóriumi kultúrák
- Vírusok, baktériumok
- Genetikai anyagok

E) Romlandó és higiéniai kockázatot jelentő anyagok

E.1. Romlandó élelmiszerek

- Friss hús, hal (csomagolatlan)
- Tejtermékek hűtés nélkül
- Fagyasztott termékek
- Gyorsan romló gyümölcsök

Kivétel: a 2.1.3. pont szerinti PikkPakk Ételfutár szolgáltatás keretén belül történő, megfelelően csomagolt készételek szállítása.

E.2. Egészségügyi hulladékok

- Használt orvosi eszközök
- Szennyezett kötszerek
- Injekciós tűk, skalpellék
- Laboratóriumi hulladékok
- Gyógyszer-hulladékok

F) Értéktárgyak és pénzügyi eszközök

F.1. Pénz és értékpapírok

- Készpénz (magyar és külföldi)
- Értékpapírok, részvények
- Kötvények, bankjegyek
- Csekkek, váltók
- Bankkártyák, hitelkártyák

F.2. Ékszerek és nemesfémek

- Arany, ezüst ékszerek
- Drágakövek, gyémántok
- Műtárgyak, antik tárgyak
- Érmegyűjtemények
- Órák 100.000 Ft érték felett

Jogi felelősség: Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a szállítandó tárgyak jogszerűségéért és biztonságosságáért.

2. melléklet – Aktuális díjszabás

Hatályos: 2026. június 10-től

Adózás: A Szolgáltató alanyi adómentes egyéni vállalkozó, így az árak ÁFA-t nem tartalmaznak.

Valuta: Magyar forint (HUF)

A) PikkPakk Expressz – időalapú szolgáltatás

Felvételi idő	Díj/km	Jelleg	Zóna 1-3 felvétel	Zóna 4-5 felvétel
30 percen belül	560 Ft	Azonnali	30 perc	30-45 perc
1 órán belül	480 Ft	Sürgős	30 perc	30-45 perc
2 órán belül	480 Ft	Normál	30 perc	30-45 perc
3+ órán belül	440 Ft	Tervezett	30 perc	30-45 perc
Következő nap	390 Ft	Gazdaságos	Köv. nap	Köv. nap
Előre egyeztetett (másnapról)	390 Ft	Rugalmas	Egyeztetés	Egyeztetés

Alapfeltételek:

- Minimum km-díj: 2.000 Ft (lásd 5.1.2.)
- Hosszú távú kedvezmény: 10% (20 km felett, csak Expressz)
- Méretkorlát: 46×46×30 cm
- Súlykorlát: 8 kg
- Távolság-számítás: Mapbox leggyorsabb útvonal alapján

A.1. Zónadíjak

Zóna	Felvételi díj	Leadási díj	Irányítószámok
1	1.000 Ft	0 Ft	102x
2	1.100 Ft	0 Ft	101x, 105x, 112x
3	1.200 Ft	0 Ft	103x, 113x, 106x, 107x, 108x
4	1.400 Ft	0 Ft	104x, 109x, 111x
5	2.000 Ft	0 Ft	114x, 110x, 115x-123x
6	3.000 Ft	2.000 Ft	Agglomeráció (közelebbi települések)
7	4.500 Ft	3.500 Ft	Kiterjesztett agglomeráció

B) PikkPakk Csomagok

Kizárólag Budapest belterületén (Zóna 1-5) érvényesek.

Csomag	Távolság	Ár	Zónadíj kedvezmény
Small	40 km	15.000 Ft	Nincs
Medium	60 km	22.000 Ft	Nincs
Large	80 km	28.000 Ft	50%
XL	100 km	33.000 Ft	50%

Megjegyzés:

- Large és XL csomagoknál 50% kedvezmény a zónadíjból
- Maximum időbeli felár: 6.000 Ft
- Címek száma: 2-10
- 11+ leadási pont esetén egyedi árajánlat
- Agglomerációban (Zóna 6-7) egyedi árajánlat

C) PikkPakk Ételfutár

Időalapú árazás a PikkPakk Expressz szerint (A) szakasz). Kizárólag Budapest belterületén (Zóna 1-5). PikkPakk hőtartó táska biztosítva. Maximális kézbesítési idő: 60 perc (felvétel és kézbesítés együttvéve).

D) Felárak és pótdíjak**D.1. Időfüggő felárak (a leadási időpont alapján)**

Időszak	Felár	Alkalmazás
Esti	+15%	18:01-22:00
Éjszaka	+30%	22:01-08:59
Hétféle	+20%	Szombat-vasárnap, egész nap
Hétféle esti	+35%	Szo-vas 18:01-22:00
Hétféle éjszaka	+50%	Szo-vas 22:01-08:59

Megjegyzés: A hétféle felár az egész hétféle érvényes; az esti és éjszakai felárak ezen felül kerülnek felszámításra.

D.2. Egyéb felárak

Szolgáltatás	Díj	Leírás
Várakozás	1.200 Ft / 10 perc	Az első 10 perc ingyenes, utána 10 percenként
Rossz idő	+800 Ft	Esős, havas, jeges időjárás
Rossz leadási cím	300 Ft/km	Felvétel utáni címváltoztatás

Szolgáltatás	Díj	Leírás
Visszaszállítás	2.000 Ft	Sikertelen kézbesítés esetén, Budapest belterület

E) Különleges szolgáltatások

Szolgáltatás	Díjazás	Leírás
Oda-vissza út	Csak távolsági díj	Visszaúton zónadíj nincs
Többszörös leadás	Optimalizált útvonal	Maximum 3 cím (Expressz)
Speciális kezelés	Alapdíjban	5 kategória
Élő csomagkövetés	Ingyenes	Csak elektronikus megrendelés esetén
Digitális POD	Ingyenes	Csak elektronikus megrendelés esetén

Mellékletek utolsó módosítása: 2026. május 25.

Mellékletek hatálya: 2026. június 10-től

Kapcsolat: info@pikkpakkfutar.hu

Weboldal: www.pikkpakkfutar.hu

3. melléklet – Zónatérkép

A Szolgáltató szolgáltatási területe Budapest belterülete és az agglomeráció. A részletes zónabeosztás (irányítószám-tartományok) a 2. melléklet A.1. pontja szerinti.

Zóna 1: Belváros (102x irányítószám-tartomány)

Zóna 2: Belső kerületek (101x, 105x, 112x)

Zóna 3: Középső kerületek (103x, 113x, 106x, 107x, 108x)

Zóna 4: Külső kerületek (104x, 109x, 111x)

Zóna 5: Peremkerületek (114x, 110x, 115x-123x)

Zóna 6: Közelebbi agglomeráció (egyedi árajánlat)

Zóna 7: Kiterjesztett agglomeráció (egyedi árajánlat)

A részletes vizuális zónatérkép a www.pikkpakkfutar.hu weboldalon érhető el.