

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PikkPakk Futárszolgálat

Hatályos: 2026. június 15-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a PikkPakk Futárszolgálat szolgáltatási feltételeit és szabályait. Az ÁSZF részletesen ismerteti a szolgáltatási típusokat, az időalapú árképzést, a felelősségi viszonyokat és a fogyasztókat megillető jogokat. A jelen szolgáltatási feltételek elfogadása minden megrendelés esetén kötelező érvényű, amely biztosítja a tisztességes és átlátható üzleti kapcsolatot a Szolgáltató és az Ügyfél között.

## 1. A SZERZŐDŐ FELEK

### 1.1. A Szolgáltató

|                             |                                                                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név                         | Korda Sándor egyéni vállalkozó                                                                                      |
| Székhely                    | 1025 Budapest, Cseppkő utca 61.                                                                                     |
| Adószám                     | 56210305-1-41 (alanyi adómentes)                                                                                    |
| Nyilvántartási szám         | 54843978                                                                                                            |
| Kamarai nyilvántartási szám | BU56210305                                                                                                          |
| Statisztikai számjel        | 56210305-5320-231-01                                                                                                |
| E-mail                      | info@pikkpakkfutar.hu                                                                                               |
| Telefon                     | +36 20 496 1636                                                                                                     |
| Weboldal                    | www.pikkpakkfutar.hu                                                                                                |
| Ügyfélszolgálat             | munkanapokon 9:00-18:00                                                                                             |
| Tevékenység                 | Futárpostai és expressz postai szolgáltatások a 2012. évi CLIX. törvény (Posta tv.) alapján, Magyarország területén |

#### 1.1.1. Tárhelyszolgáltató

|                |                                             |
|----------------|---------------------------------------------|
| Cégnév         | Tárhely.Eu Kft.                             |
| Székhely       | 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. |
| Levelezési cím | 1538 Budapest, Pf.: 510.                    |
| Cégjegyzékszám | 01-09-909968                                |
| Adószám        | 14571332-2-42                               |
| Telefon        | +36 1 789 2789                              |
| E-mail         | support@tarhely.eu                          |

### 1.2. Az Ügyfél

Ügyfél minden természetes vagy jogi személy, aki a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait. A jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró személy.

## 2. SZOLGÁLTATÁSOK

### 2.1. Szolgáltatási típusok

#### 2.1.1. PikkPakk Expressz

Motoros futárszolgálat Budapest területén és az agglomerációban, időalapú díjszabással.

Felvételi időelvárások és díjszabás:

| Felvételi időelvárás | Díj/km | Jelleg |
|----------------------|--------|--------|
|----------------------|--------|--------|

|                                       |        |                        |
|---------------------------------------|--------|------------------------|
| 30 percen belül                       | 590 Ft | Azonnali szolgáltatás  |
| 1 órán belül                          | 490 Ft | Sürgős szolgáltatás    |
| 2 órán belül                          | 460 Ft | Normál szolgáltatás    |
| 3+ órán belül                         | 420 Ft | Tervezett szolgáltatás |
| Előre egyeztetett időpont (másnaptól) | 390 Ft | Rugalmas szolgáltatás  |

*Megjegyzés: Az „Előre egyeztetett időpont” szolgáltatás kizárólag a rendelés napját követő naptól (másnaptól) elérhető.*

#### **Méret- és súlykorlátok:**

- Méretkorlát: 46×46×30 cm
- Súlykorlát: 8 kg
- Kézbesítési idő: 30 perctől, igény szerint előre egyeztetett időpontig

#### **Speciális szolgáltatások (alapdíjban benne foglaltak):**

- Oda-vissza út: Visszatérés a felvételi címre, a visszaúton csak távolsági díj kerül felszámításra
- Többszörös leadás: Maximum 3 leadási cím egy megrendelésen belül, útvonal-optimalizálással
- Automatikus élő csomagkövetés: Minden rendeléshez automatikusan küldünk követési linket emailben, valós időben látható a futár pozíciója a térképen (csak elektronikus megrendelés esetén, email cím megadása szükséges)
- Digitális átvételi igazolás (POD): Az átvevő a futár telefonján digitálisan aláírja az átvételt, automatikus email értesítéssel a sikeres kézbesítésről (csak elektronikus megrendelés esetén, lásd 6.5. pont)

#### **Speciális kezelési igények (opcionálisan, alapdíjban):**

- Törékeny küldemények
- Bizalmas / orvosi dokumentumok
- Hőmérséklet-érzékeny tárgyak
- Aláírás szükséges átvételkor
- Fotó küldése a kézbesítésről

#### **2.1.2. PikkPakk Csomagok**

Több címes kézbesítés egy megrendelésen belül, fix csomagdíjon. A PikkPakk csomagok kizárólag Budapest belterületén (Zóna 1-5) érvényesek. Az agglomerációban (Zóna 6-7) egyedi árajánlat alapján kézbesítjük a küldeményeket.

| Csomag | Távolság | Ár        | Zónadíj kedvezmény |
|--------|----------|-----------|--------------------|
| Small  | 40 km    | 15.000 Ft | Nincs              |
| Medium | 60 km    | 22.000 Ft | Nincs              |
| Large  | 80 km    | 28.000 Ft | 50% kedvezmény     |
| XL     | 100 km   | 33.000 Ft | 50% kedvezmény     |

- Címek száma: 2-10 leadási cím egy megrendelésen belül
- Méretkorlát: 46×46×30 cm, súlykorlát: 8 kg (csomagonként)
- Maximum időbeli felár: 6.000 Ft

#### **Egyedi árajánlat szükséges:**

- 11 vagy több leadási pont esetén
- Ha vissza kell térni a felvételi helyre további csomagokért
- Agglomerációban (Zóna 6-7) történő kézbesítés esetén

#### **2.1.3. PikkPakk ÉteLfutár**

Étel- és italszállítási szolgáltatás kizárólag Budapest belterületén (Zóna 1-5).

#### **A szolgáltatás jellemzői:**

- Szolgáltatási terület: Budapest Zóna 1-5 (agglomeráció nem érhető el)

- Árazás: A PikkPakk Expressz időalapú díjszabása szerint (lásd 2.1.1. és 5. fejezet)
- Csomagolás: A Szolgáltató saját hőtartó táskát biztosít a kézbesítés idejére
- Maximális kézbesítési idő: 60 perc (felvétel és kézbesítés együttvéve)
- Méretkorlát: 46×46×30 cm
- Súlykorlát: 8 kg

#### **Kizárt étel-küldemények:**

- Alkoholtartalmú italok (külön engedélyhez kötött tevékenység, jelenleg nem érhető el)
- Élő rákok, halak
- Nyers, csomagolatlan hús

## **2.2. Kizárt küldemények**

A következő tárgyak szállítása TILOS:

- Fegyverek, lőszer, robbanószer
- Veszélyes, mérgező, gyúlékony anyagok
- Élő növények és állatok
- Romlandó, fertőző áruk
- Narkotikumok, kábítószer
- Értékpapírok, készpénz
- ADR besorolás szerinti veszélyes áruk

A teljes részletes lista az 1. mellékletben található.

## **3. RENDELÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS**

---

### **3.1. Rendelési folyamat**

#### **Megrendelés módjai:**

- Online megrendelés a [www.pikkpakkfutar.hu](http://www.pikkpakkfutar.hu) oldalon
- Megrendelés a PikkPakk Appon (PWA) keresztül
- Telefonos megrendelés a +36 20 496 1636 számon (munkatársunk tölti ki a megrendelőlapot)

#### **A rendelési folyamat lépései (elektronikus megrendelés esetén):**

1. Időalapú automatikus árkalkuláció a megadott címek és felvételi időelvárás alapján
2. E-mail visszaigazolás a megrendelés rögzítéséről
3. Díj kifizetése a választott fizetési mód szerint
4. Automatikus követési link küldése emailben
5. Futár kiküldése a felvételi címre
6. Sikeres kézbesítés után digitális átvételi igazolás (POD) küldése a feladónak emailben

### **3.2. PikkPakk App**

A PikkPakk Futár saját webalkalmazással (PWA) rendelkezik, amelyet a felhasználók telepíthetnek telefonjukra:

- Android: A böngésző automatikusan felajánlja a telepítést
- iPhone / iPad: A Megosztás gomb megnyomása után válassza a „Hozzáadás a kezdőképernyőhöz” opciót
- Webcím: <https://pikkpakkfutar.hu/rendeles/expressz-rendeles/>

### **3.3. Szerződés létrejötte**

A szerződés a megrendelés visszaigazolásával és a díj kiegyenlítésével (vagy utólagos számlázás esetén a megrendelés visszaigazolásával) jön létre.

### **3.4. Módosítás és lemondás**

- Továbbítás előtt: A megrendelés díjmentesen módosítható
- Továbbítás után: Módosítás csak új megrendelés rögzítésével lehetséges
- Lemondás a felvétel előtt: Díjmentes

- Lemondás a futár elindulása után: A 4.1. pont szerinti elállási szabályok az irányadók

### 3.5. PikkPakk Fiók

Az Ügyfelek a [www.pikkpakkfutar.hu](http://www.pikkpakkfutar.hu) oldalon regisztrálhatnak PikkPakk Fiókot. A fiók kétféle típusú lehet: személyes fiók (B2C) és üzleti fiók (B2B).

#### 3.5.1. A PikkPakk Fiók előnyei

- Mentett címek (felvételi és leadási) gyorsabb checkout érdekében
- Rendelési előzmények megtekintése
- Korábbi megrendelések megismétlése egy kattintással
- Üzleti fiók esetén: kedvezményes árazás egyedi árajánlat alapján
- Üzleti fiók esetén: utólagos havi számlázás egyedi szerződés alapján

#### 3.5.2. Regisztráció és aktiválás

A regisztráció a weboldalon keresztül történik. A Szolgáltató biztonsági okokból manuálisan ellenőrzi a regisztrációkat (visszaélések megelőzése és ügyfél-azonosítás érdekében), ezért a fiók aktiválása nem automatikus.

- Várható aktiválási idő: jellemzően 24 órán belül (munkanapokon)
- Az aktiválásról a Szolgáltató e-mailben értesíti az Ügyfelet
- Az aktiválásig az Ügyfél fiók nélkül, vendégként is leadhat megrendelést

#### 3.5.3. Üzleti fiók (B2B)

Az üzleti fiók regisztrációja során a Szolgáltató céginformációkat (cégnév, adószám, székhely) ellenőrzi. Az üzleti fiók keretében elérhető kedvezmények és az utólagos számlázás feltételei egyedi árajánlat és külön írásbeli szerződés alapján kerülnek rögzítésre. A fizetési határidőt és a kedvezmény mértékét az egyedi szerződés határozza meg.

#### 3.5.4. Fiók megszüntetése

Az Ügyfél bármikor kérheti a fiókja megszüntetését az [info@pikkpakkfutar.hu](mailto:info@pikkpakkfutar.hu) címen. A jogszabályi kötelezettségek (pl. számlázás, GDPR) körébe tartozó adatok megőrzése a 10. fejezet szerinti adatvédelmi szabályok szerint történik.

## 4. FOGYASZTÓK ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA

---

### 4.1. Elállási jog szolgáltatások esetén

#### Fontos tájékoztatás fogyasztóknak:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót szolgáltatás esetén a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg.

Mivel azonban a futárszolgáltatás jellegéből adódóan azonnali teljesítést igényel, az alábbi szabályok érvényesek:

#### 4.1.1. Elállási jog gyakorlása

- A szolgáltatás megkezdése előtt: A megrendelés díjmentesen lemondható
- A szolgáltatás megkezdése után: A fogyasztó az elállási jogát csak a még el nem végzett szolgáltatás tekintetében gyakorolhatja, és köteles a már elvégzett szolgáltatás arányos ellenértékének megfizetésére

#### 4.1.2. Szolgáltatás megkezdése

A szolgáltatás megkezdésének minősül:

- A futár útnak indulása a felvételi címre
- A küldemény átvétele a feladótól

#### 4.1.3. Ellenérték fizetési kötelezettség

Ha a fogyasztó a szolgáltatás megkezdése után él elállási jogával, köteles megfizetni:

- A teljes szolgáltatási díjat, ha a küldemény felvételre került
- A felvételi díjat és az esetleges visszaúti költségeket, ha a szolgáltatás részben teljesült

#### 4.1.4. Elállási nyilatkozat

Az elállási szándékot egyértelműen ki kell nyilvánítani az alábbi módok valamelyikén:

- E-mail: info@pikppakkfutar.hu
- Telefon: ügyfélszolgálati munkaidőben (+36 20 496 1636)
- Írásbeli nyilatkozat

#### 4.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztatás

##### Elállási jog:

Önnek joga van a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállási határidő a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének napjától számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlásához Önnek egyértelmű nyilatkozatot kell tennie (például levél, e-mail vagy telefax útján) arról a döntéséről, hogy eláll a szerződéstől.

##### Az elállási jog joghatásai:

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállásról szóló nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

##### Figyelem:

Ha Ön kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás nyújtása kezdődjön meg az elállási határidő lejárta előtt, és a szolgáltatás megkezdésre kerül, Ön köteles a szerződésnek megfelelően addig nyújtott szolgáltatásért arányos összeget fizetni.

## 5. ÁRAK ÉS FIZETÉS

### 5.1. Időalapú árképzés

A Szolgáltató alanyi adómentes egyéni vállalkozó, így az árak ÁFA-t nem tartalmaznak. A díjszabás magyar forintban (HUF) értendő.

**Jelenlegi árak (hatályos: 2026. július 15-től):**

| Felvételi időelvárás                  | Díj/km | Jelleg    |
|---------------------------------------|--------|-----------|
| 30 percen belül                       | 590 Ft | Azonnali  |
| 1 órán belül                          | 490 Ft | Sürgős    |
| 2 órán belül                          | 460 Ft | Normál    |
| 3+ órán belül                         | 420 Ft | Tervezett |
| Előre egyeztetett időpont (másnaptól) | 390 Ft | Rugalmas  |

#### 5.1.1. Távolság-számítás

A távolság a Mapbox térképszolgáltató által számolt leggyorsabb útvonal alapján kerül megállapításra (a tényleges forgalmi viszonyokat figyelembe vevő leggyorsabb útvonal alapján). Amennyiben azonban a leggyorsabb útvonal jelentős autópálya-kerületet tartalmazna, amely a megtett távolságot számottevően megnövelné, a Szolgáltató – az Ügyfél érdekében – a rövidebb, autópálya nélküli útvonal távolságát veszi alapul a díjszámításhoz.

#### 5.1.2. Minimum km-díj

Minimum km-díj: 2.000 Ft. Ha a megrendelés km-díja (megtett távolság × időalapú Ft/km) ezen összeg alatt lenne, a Szolgáltató 2.000 Ft minimum km-díjat számol fel. Ezen összegre rakódik a zónadíj (felvételi + leadási) és az esetleges felárak (időfüggő, várakozás, rossz idő stb.).

##### Példa:

Zóna 2 felvétel (1.100 Ft) + 3 km × 460 Ft/km = 1.380 Ft km-díj → minimumra emelve 2.000 Ft → összesen 3.100 Ft (1.100 Ft zónadíj + 2.000 Ft minimum km-díj).

### 5.1.3. Egyéb alapfeltételek

- Hosszú távú kedvezmény: 5% a szállítási díjból (20 km felett, kizárólag Expressz szolgáltatásnál)
- Zónadíj-kedvezmény: 20 km feletti távolság esetén a felvételi és a leadási zónadíjból egyaránt 25% kedvezmény (kizárólag Expressz szolgáltatásnál)
- Zónadíjak: 600-4.500 Ft (zónától függően, lásd 2. melléklet)

### 5.1.4. Kerekítés

A fizetendő végösszeg minden esetben a legközelebbi 100 Ft-ra felfelé kerekítve kerül megállapításra.

## 5.2. Felárak

**Időfüggő felárak (a leadási időpont alapján):**

| Időszak         | Felár | Alkalmazás                      |
|-----------------|-------|---------------------------------|
| Esti            | +15%  | 18:01-22:00                     |
| Éjszaka         | +30%  | 22:01-08:59                     |
| Hétféje         | +20%  | Szombat-vasárnap, egész nap     |
| Hétféje esti    | +35%  | Szo-vas 18:01-22:00 (20% + 15%) |
| Hétféje éjszaka | +50%  | Szo-vas 22:01-08:59 (20% + 30%) |

**Egyéb felárak:**

| Szolgáltatás | Díj                | Leírás                                        |
|--------------|--------------------|-----------------------------------------------|
| Várakozás    | 1.200 Ft / 10 perc | Az első 10 perc ingyenes, utána 10 percenként |
| Rossz idő    | +800 Ft            | Esős, havas, jeges időjárás esetén            |

*Megjegyzés: A hétféje felár az egész hétféjén érvényes, az esti és éjszakai felárak ezen felül kerülnek felszámításra. Az agglomerációs szolgáltatás díjazása a zónadíjon keresztül történik (lásd 2. melléklet, Zóna 6-7), nem külön felárként.*

## 5.3. Fizetési módok

A PikkPakk Futárszolgálat az alábbi fizetési módokat fogadja el:

- Barion online fizetés – bankkártyás és digitális fizetés online (Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Apple Pay, Google Pay)
- Banki átutalás – előzetes számlakiegyeztetés
- Készpénz – fizetés a futárnál a kézbesítéskor
- Utólagos számlázás – kizárólag B2B üzleti fiókkal rendelkező ügyfelek számára, egyedi szerződés alapján (lásd 3.5.3.)

## 5.4. Barion online fizetési rendszer

Az online bankkártyás és digitális fizetési módok a Barion Payment Zrt. biztonságos fizetési rendszerén keresztül valósulnak meg.

**A Barion rendszerén keresztül elfogadott fizetési módok:**

- Visa
- Mastercard
- Maestro
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay

A bankkártyával és az egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el; minden tranzakció titkosított és biztonságos csatornán keresztül történik. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

**Az online fizetés biztonsága:**

- PCI DSS szabványnak megfelelő adatkezelés
- 3D Secure védelem minden bankkártyás tranzakciónál
- Titkosított kapcsolat (SSL/TLS)
- Azonnali visszaigazolás e-mailben

### 5.5. Árváltoztatás joga

A Szolgáltató fenntartja a szállítási díjak módosításának jogát, amennyiben a 95-ös benzin literenkénti átlagára meghaladja a 700 Ft/L-t a magyarországi benzinkutakon. A módosításról a Szolgáltató legalább 15 nappal előre tájékoztatást ad a [www.pikkpakkfutar.hu](http://www.pikkpakkfutar.hu) weboldalán.

Az ÁSZF egyéb egyoldalú módosítására a 11.3. pont rendelkezései az irányadók.

## 6. KÉZBESÍTÉS ÉS ÁTVÉTEL

---

### 6.1. PIN-kód rendszer

Minden küldeményhez egyedi 6 jegyű PIN-kódot rendelünk:

- A feladó küldi el a PIN-kódot a címzettnek
- A küldemény kizárólag a helyes PIN-kód megadásával vehető át
- A PIN-kód a kézbesítés jogosultságát igazolja (átvevő-azonosítás)
- A PIN-kód rendszer minden megrendelés esetén alkalmazandó (web, app, telefonos)

A PIN-kód az átvétel jogosultságát hitelesíti. Az átvétel hivatalos visszaigazolása (kézbesítési igazolás) a 6.5. pont szerinti Digitális Átvételi Igazolás (POD), elektronikus megrendelés esetén.

### 6.2. Kézbesítési helyek

- Házhoz kézbesítés: Budapest egész területén
- Közvetett kézbesítés: jogszabály szerint engedélyezett esetekben
- Munkahelyi kézbesítés: munkaidőben

### 6.3. Sikertelen kézbesítés

Sikertelen kézbesítés esetén:

- A futár telefonon megkísérli az egyeztetést a címmel és a feladóval
- Amennyiben a kapcsolatfelvétel sikertelen, a küldemény visszaszállításra kerül a feladóhoz a 6.8. pont szerinti díjazással
- A Szolgáltató küldeményt nem tárol (lásd 6.12.)

### 6.4. Élő csomagkövetés

Minden elektronikus rendeléshez automatikusan küldünk követési linket emailben:

- Valós időben látható a futár pozíciója a térképen
- Becsült érkezési idő percre pontosan
- Kézbesítési státusz (Elindult, Felvette a csomagot, Úton van, Kézbesítve)
- A felvételi és leadási címek megjelenítése
- A követési link továbbküldhető a címzettnek

**Fontos:** Az élő követéshez email cím megadása szükséges a rendelés során. A szolgáltatás kizárólag a web vagy app felületen leadott elektronikus megrendelésekhez érhető el.

### 6.5. Digitális Átvételi Igazolás (POD – Proof of Delivery)

**Fontos hatókör:** A Digitális Átvételi Igazolás kizárólag a weboldalon ([www.pikkpakkfutar.hu](http://www.pikkpakkfutar.hu)) vagy a PikkPakk Appon keresztül leadott elektronikus megrendelések esetén érhető el. Telefonos megrendelések esetén POD nem kerül kiállításra; ilyen esetekben az átvétel a PIN-kód alapján és a futár saját nyilvántartása szerint történik.

Elektronikus megrendelés esetén minden kézbesítésről digitális átvételi igazolást készítünk:

- Az átvevő a futár telefonján digitálisan aláírja az átvételt (ujjal, közvetlenül a képernyőn)
- A futár opcionálisan fotót készít a csomagról



Az automatikus e-mail értesítés a feladónak tartalmazza:

- Az átvevő digitális aláírását
- Fotót a kézbesítésről (ha készült)
- A kézbesítés pontos időpontját
- A futár nevét
- A teljes útvonalat (felvételi és leadási címek)
- A megtett távolságot kilométerben
- A fizetési módot és összeget

A digitális átvételi igazolás jogi bizonyítékként szolgálhat vitás esetekben.

#### **6.6. Rossz leadási cím**

Ha a megadott leadási cím a felvétel után megváltozik, külön díjat számolunk fel a megrendelésben rögzített és az új leadási cím távolsága alapján, függetlenül attól, hogy hol tart a futár. Ebben az esetben a km-díj 300 Ft/km.

#### **6.7. Várakozási idő**

A kézbesítést legfeljebb 30 percig kíséreljük meg:

- Az első 10 perc ingyenes
- 10 perc után 10 percenként 1.200 Ft várakozási díjat számítunk fel (felvétel és leadás esetén egyaránt)
- Ha a 30 perc letelte után sem sikerül a kézbesítés (és a címzett, illetve a feladó telefonon sem érhető el), a küldemény automatikusan visszaszállításra kerül a feladóhoz a 6.8. pont szerinti díjazással

#### **6.8. Sikertelen kézbesítés visszaszállítása**

Ha a küldemény kézbesítése sikertelen, a Szolgáltató a küldeményt visszaszállítja a feladó eredetileg megadott budapesti címére. Ennek díja Budapest belterületén egységesen 2.000 Ft.

#### **6.9. Csomagolási követelmények**

A megfelelő csomagolás elengedhetetlen a küldemények sértetlen kézbesítéséhez:

- A dobozon belüli üres teret megfelelő töltőanyaggal kell kitölteni
- A „Törékeny” jelzés önmagában nem nyújt védelmet az árunak
- Kizárólag teljesen lezárt és sértetlen csomagokat tudunk átvenni
- A kartondobozt minden oldalról gondosan le kell zárni ragasztószalaggal
- Kizárólag címmel ellátott csomagot vagy levelet szállítunk

#### **6.10. Címzési követelmények**

A gyors és sikeres kézbesítés érdekében a küldeményt megfelelően kell felcímezni. Különösen fontos a címzett vezetékes és/vagy mobiltelefonszámának megadása, mivel ezek nagyban segíthetnek, ha a kiszállítás során a címzett nem tartózkodik a megadott helyen.

#### **6.11. Postafiók**

Postafiók-címre nem áll módunkban szállítani.

#### **6.12. Küldemény tárolása**

A Szolgáltató küldeményt nem tárol. Sikertelen kézbesítés esetén a küldemény automatikusan visszaszállításra kerül a feladóhoz (lásd 6.3. és 6.8. pont).

## **7. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS**

---

### **7.1. Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató felel:

- A küldemény épségéért
- A megígért kézbesítési időért (garantált szolgáltatás esetén)



- Az adatok biztonságáért (lásd 10. fejezet)

## 7.2. Kártérítés mértéke

### Elveszés vagy megsemmisülés esetén:

A kártérítés mértéke a teljes megrendelési ár (km-díj, zónadíj és felárak együttvéve) 10-szerese, de legfeljebb 100.000 Ft. Magasabb értékű küldemények esetén a Szolgáltató ajánlja külön értékbiztosítás kötését; a Szolgáltató felelőssége az itt meghatározott összegre korlátozódik.

### Sérülés esetén:

A bizonyított kár összege, de legfeljebb 100.000 Ft. A kár mértékét számlával, fotódokumentációval vagy egyéb hitelt érdemlő módon kell igazolni.

### Késedelem esetén (garantált szolgáltatásnál):

A szolgáltatási díj kétszerese.

Garantált szolgáltatásnak minősül: a 30 percen belüli, az 1 órán belüli és a 2 órán belüli felvételi időelvárással igénybe vett szolgáltatás. A 3+ órán belüli és az előre egyeztetett időpontú szolgáltatások best-effort jellegűek, ezekre a késedelmi kártérítés nem vonatkozik.

Amennyiben a Posta tv. magasabb kártérítést ír elő a fent meghatározottnál, a magasabb összeg az irányadó.

## 7.3. Kizárt felelősség

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- Vis maior esetében
- Helytelen csomagolás miatt bekövetkezett kárért
- Helytelen címezés miatt bekövetkezett kárért
- Kizárt tárgyak (lásd 2.2. és 1. melléklet) szállítása esetén bekövetkezett kárért

# 8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

---

## 8.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató szavatol azért, hogy a szolgáltatás a szerződésben meghatározott tulajdonságokkal rendelkezik.

## 8.2. Hibás teljesítés

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó:

- Kérheti a szolgáltatás megfelelő teljesítését
- Kérheti a szolgáltatási díj arányos leszállítását
- Kérheti a kár megtérítését a 7.2. pont szerint
- Súlyos hiba esetén elállhat a szerződéstől

## 8.3. Jótállás

A Szolgáltató jótállást vállal arra, hogy szolgáltatásai megfelelnek a szerződésben rögzített minőségi és időbeli követelményeknek.

# 9. PANASZKEZELÉS

---

## 9.1. Panasz benyújtása

- Határidő: a szolgáltatás teljesítésétől számított 15 nap
- Módja: e-mail, telefon, vagy postai levél
- Elérhetőség: info@pikppakkfutar.hu, +36 20 496 1636

## 9.2. Panasz elbírálása

- Válasz határideje: 30 nap
- Kivizsgálás: ingyenes

- Jogorvoslat: Békéltető Testület, bíróság

### 9.3. Fogyasztóvédelmi szervek és vitarendezési fórumok

#### Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH)

- Webcím: <https://nkfh.gov.hu>
- Panaszbejelentés: a területileg illetékes NKFH irodáknál

#### Budapesti Békéltető Testület

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefon: +36 1 488 2131
- E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
- Webcím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

#### Pest Megyei Békéltető Testület (agglomerációs címek esetén)

- Cím: 1051 Budapest, Október 6. u. 7.
- Telefon: +36 1 235 4881

#### Online vitarendezési platform (ODR)

Az Európai Bizottság ODR platformja távollévők között kötött szerződések esetén:

- Webcím: <https://ec.europa.eu/odr>

## 10. ADATVÉDELEM (GDPR)

### 10.1. Adatkezelő

Adatkezelő: Korda Sándor egyéni vállalkozó (Adószám: 56210305-1-41, Nyilvántartási szám: 54843978). Kapcsolat az adatkezelővel: [info@pikkpakkfutar.hu](mailto:info@pikkpakkfutar.hu)

### 10.2. Kezelt személyes adatok

- Név (feladó és címzett)
- Felvételi és leadási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Fizetési adatok (kártyás fizetés esetén közvetlenül a Barion által kezelve)
- Küldemény adatai (tartalom, súly, méret, érték)
- Digitális aláírás (átvételtkor)
- Fotó a kézbesítésről (opcionális)
- Helyzeti / GPS-adatok a futár pozíciójáról (élő csomagkövetéshez)
- PikkPakk Fiók esetén: jelszó-hash, mentett címek, rendelési előzmények
- B2B fiók esetén: cégnév, adószám, székhely, kapcsolattartó adatai

### 10.3. Adatkezelés célja és jogalapja

| Adatkezelés célja                                  | Jogalapja (GDPR)                                                           |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Szolgáltatás teljesítése (megrendelés, kézbesítés) | Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)                                      |
| Számlázás, könyvelés                               | Jogi kötelezettség (6. cikk (1) c)                                         |
| Élő csomagkövetés                                  | Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)                                      |
| Digitális átvételi igazolás (POD)                  | Szerződés teljesítése + Jogos érdek (bizonyíthatóság) (6. cikk (1) b és f) |
| Ügyfélszolgálat, panaszkezelés                     | Jogos érdek (6. cikk (1) f)                                                |
| Marketing (hírlevél)                               | Hozzájárulás (6. cikk (1) a) – opt-in                                      |
| Marketing cookies (Google Ads)                     | Hozzájárulás (6. cikk (1) a) – cookie banner                               |
| Analitikai cookies (Google Analytics)              | Hozzájárulás (6. cikk (1) a) – cookie banner                               |

#### 10.4. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a szolgáltatás teljesítéséhez:

##### **Barion Payment Zrt.**

- Adatkezelés célja: bankkártyás és digitális fizetések feldolgozása
- Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
- MNB engedély: H-EN-I-1064/2013
- Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

##### **Shipday Inc. (USA)**

- Adatkezelés célja: futárkezelés, élő csomagkövetés (futár GPS), digitális átvételi igazolás (POD)
- Székhely: San Francisco, California, USA
- Adattovábbítás jogalapja: EU-USA Data Privacy Framework / GDPR megfeleléségi mechanizmusok

##### **Mapbox Inc. (USA)**

- Adatkezelés célja: útvonal-számítás, távolság-meghatározás (leggyorsabb útvonal; jelentős autópálya-kerülő esetén a rövidebb útvonal alapján)
- Székhely: Washington, D.C., USA
- Adattovábbítás jogalapja: EU-USA Data Privacy Framework / GDPR megfeleléségi mechanizmusok

##### **KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)**

- Adatkezelés célja: számlázás, e-számla kiállítása
- Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- Adószám: 13421739-2-41

##### **Tárhely.Eu Kft.**

- Adatkezelés célja: weboldal és e-mail tárhelyszolgáltatás (SMTP)
- Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4.
- Cégjegyzékszám: 01-09-909968

##### **Google LLC / Google Ireland Ltd.**

- Adatkezelés célja: webanalitika (Google Analytics), hirdetés-célzás (Google Ads) – kizárólag a felhasználó cookie-hozzájárulása esetén
- Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

#### 10.5. Adattárolás időtartama

- Megrendelési és kézbesítési adatok: a szolgáltatás teljesítését követő 5 év (Ptk. szerinti általános elévülési idő)
- Számlázási adatok: 8 év (a számvitelről szóló törvény szerint)
- Marketing célú adatok: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy ha 2 évig nincs aktivitás
- Cookies: a cookie-jellegtől függően, a cookie-tájékoztató szerint

#### 10.6. Adatbiztonság

Az adatok titkosított csatornán (SSL/TLS) kerülnek továbbításra. Az adattárolás biztonságos szervereken, titkosítva történik. A Szolgáltató rendszeres biztonsági mentéseket készít.

#### 10.7. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkezik:

- Hozzáférési jog (15. cikk)
- Helyesbítéshez való jog (16. cikk)
- Törléshez való jog / „elfeledtetéshez való jog” (17. cikk)
- Adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk)
- Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk)
- Tiltakozáshoz való jog (21. cikk)
- Hozzájárulás visszavonásához való jog (7. cikk (3))

A jogok gyakorlása az [info@pikkpakkfutar.hu](mailto:info@pikkpakkfutar.hu) címen kezdeményezhető. A Szolgáltató 30 napon belül válaszol.

## 10.8. Felügyeleti hatóság

Panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Webcím: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 10A. SÜTIK (COOKIES) TÁJÉKOZTATÓ

---

### 10A.1. Mi a süti?

A süti (cookie) egy kis szöveges fájl, amelyet a weboldal a felhasználó eszközén (számítógép, telefon, tablet) helyez el a látogatás során. A sütik segítenek a weboldal megfelelő működésében és a felhasználói élmény javításában.

### 10A.2. Használt sütik típusai

#### Technikai sütik (kötelező)

A weboldal alapvető működéséhez szükséges sütik. Hozzájárulás nélkül is működnek.

- Munkamenet (session) sütik
- Kosár- és megrendelési adatok átmeneti tárolása
- Cookie-banner választás megjegyzése
- PikkPakk Fiók bejelentkezési munkamenet

#### Analitikai sütik (opcionális, csak hozzájárulással)

Google Analytics 4 (GA4) – a látogatási statisztikák mérése és a weboldal fejlesztése céljából.

- Szolgáltató: Google LLC / Google Ireland Ltd.
- Tárolási idő: legfeljebb 14 hónap

#### Marketing sütik (opcionális, csak hozzájárulással)

Google Ads – hirdetés-célzás, remarketing és konverziókövetés céljából.

- Szolgáltató: Google LLC / Google Ireland Ltd.
- Tárolási idő: legfeljebb 13 hónap

### 10A.3. Cookie-beállítások módosítása

A felhasználó a cookie-banneren keresztül bármikor módosíthatja a sütibeállításait. Az analitikai és marketing sütik kikapcsolhatók a böngésző beállításában is. A technikai sütik kikapcsolása esetén előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem érhetők el.

## 11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

---

### 11.1. Alkalmazandó jog

A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.

### 11.2. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF 2026-én július 15. lép hatályba és visszavonásig érvényes. A korábbi (2026. június 10-i) ÁSZF jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti.

### 11.3. Módosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt tájékoztatást ad a [www.pikkpakkfutar.hu](http://www.pikkpakkfutar.hu) weboldalán. A hatálybalépés előtt leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

#### 11.4. Jogviták

Jogviták rendezése elsősorban békés úton történik. Ennek sikertelensége esetén a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik a jogvita.

#### 11.5. Kapcsolódó jogszabályok

- 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról (Posta tv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

Utolsó módosítás: 2026. június 28.

Hatályos: 2026. július 15-től

Kapcsolat: [info@pikkpakkfutar.hu](mailto:info@pikkpakkfutar.hu)

Weboldal: [www.pikkpakkfutar.hu](http://www.pikkpakkfutar.hu)

# MELLÉKLETEK

## 1. melléklet – Kizárt tárgyak részletes listája

---

Hatályos: 2026. július 15-től

Alapja: 2012. évi CLIX. törvény (Posta tv.), ADR egyezmény, biztonsági előírások

### A) Fegyverek és lőszer

#### A.1. Lőfegyverek és tartozékok

- Pisztolyok, revolverek
- Puskák, karabélyok
- Légfegyverek, airsoft fegyverek
- Fegyveralkatrészek és tartozékok
- Optikai irányzékok, hangtompítók
- Fegyvertárok, fegyvertartók

#### A.2. Lőszer

- Minden típusú lőszer
- Töltények, hüvelyek
- Lőpor, puskapor
- Tűzijátékok, petárdák
- Robbanótestek, bombák
- Gyutacsok, villamos gyújtók

#### A.3. Hidegfegyverek

- 12 cm pengénél hosszabb kések
- Kardok, szabályák, török
- Bajonettek, szuronyok
- Fejszék, balták (fegyvernek minősülő)
- Dobócsillagok, nunchaku
- Elektrosokkos eszközök

### B) Veszélyes vegyi anyagok

#### B.1. Gyúlékony anyagok

- Benzin, gázolaj, szénhidrogének
- Alkohol 70% feletti koncentrációban
- Hígítók, oldószerek
- Festékek, lakkok (gyúlékony)
- Aeroszol termékek nagyobb mennyiségben
- Gyufa (nagyobb mennyiségben)

#### B.2. Korrozív (maró) anyagok

- Savak (sósav, kénsav, salétromsav)
- Lúgok (nátrium-hidroxid, ammónia)
- Akkumulátor-elektrolit
- Tisztítószer

#### B.3. Mérgező anyagok

- Növényvédő szerek, peszticidek
- Rágcsálóirtó szerek
- Ólomtartalmú festékek
- Higany és higanyvegyületek

- Azbeszttartalmú anyagok
- Ciánvegyületek

#### **B.4. Radioaktív anyagok**

- Minden radioaktív izotóp
- Orvosi radioaktív készítmények
- Ipari radioaktív források
- Szennyezett eszközök
- Urán- és tóriumvegyületek

### **C) Gázok és nyomás alatt álló anyagok**

#### **C.1. Tűzveszélyes gázok**

- Propán-, bután-palackok
- Acetilén-palackok
- Hidrogén és hidrogénvegyületek
- Metán, földgáz
- Spray termékek (nagy mennyiségben)

#### **C.2. Mérgező gázok**

- Klór és klórvegyületek
- Ammóniagáz
- Szén-monoxid-források
- Foszgén és származékai
- Hidrogén-szulfid

#### **C.3. Egyéb veszélyes gázok**

- Oxigén-palackok (orvosi, ipari)
- Szén-dioxid-palackok
- Hélium-palackok (nagyobb méretben)
- Kompresszor-palackok
- Tűzoltó készülékek (nagyobb)

### **D) Élőlények és biológiai anyagok**

#### **D.1. Élő állatok**

- Minden élő állat (házi vagy vadon élő)
- Rovarok, pókok
- Hüllők, kételtűek
- Madarak
- Halak, vízi élőlények

#### **D.2. Élő növények**

- Cserepes növények
- Magvak, dugványok
- Virágok (kivéve vágott virág)
- Fák, cserjék
- Gomba-telepek

#### **D.3. Biológiai minták**

- Vér, szövetminták
- Emberi és állati szervek
- Laboratóriumi kultúrák
- Vírusok, baktériumok
- Genetikai anyagok



## E) Romlandó és higiéniai kockázatot jelentő anyagok

### E.1. Romlandó élelmiszerek

- Friss hús, hal (csomagolatlan)
- Tejtermékek hűtés nélkül
- Fagyasztott termékek
- Gyorsan romló gyümölcsök

*Kivétel: a 2.1.3. pont szerinti PikkPakk Ételfutár szolgáltatás keretén belül történő, megfelelően csomagolt készételek szállítása.*

### E.2. Egészségügyi hulladékok

- Használt orvosi eszközök
- Szennyezett kötszerek
- Injekciós tűk, szkalpellek
- Laboratóriumi hulladékok
- Gyógyszer-hulladékok

## F) Értéktárgyak és pénzügyi eszközök

### F.1. Pénz és értékpapírok

- Kézpénz (magyar és külföldi)
- Értékpapírok, részvények
- Kötvények, bankjegyek
- Csekkek, váltók
- Bankkártyák, hitelkártyák

### F.2. Ékszerek és nemesfémek

- Arany, ezüst ékszerek
- Drágakövek, gyémántok
- Műtárgyak, antik tárgyak
- Érmegyűjtemények
- Órák 100.000 Ft érték felett

**Jogi felelősség:** Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a szállítandó tárgyak jogszerűségéért és biztonságosságáért.

## 2. melléklet – Aktuális díjszabás

Hatályos: 2026. július 15-től

Adózás: A Szolgáltató alanyi adómentes egyéni vállalkozó, így az árak ÁFA-t nem tartalmaznak.

Valuta: Magyar forint (HUF)

### A) PikkPakk Expressz – időalapú szolgáltatás

| Felvételi idő                 | Díj/km | Jelleg    | Zóna 1-3 felvétel | Zóna 4-5 felvétel |
|-------------------------------|--------|-----------|-------------------|-------------------|
| 30 percen belül               | 590 Ft | Azonnali  | 30 perc           | 30-45 perc        |
| 1 órán belül                  | 490 Ft | Sürgős    | 30 perc           | 30-45 perc        |
| 2 órán belül                  | 460 Ft | Normál    | 30 perc           | 30-45 perc        |
| 3+ órán belül                 | 420 Ft | Tervezett | 30 perc           | 30-45 perc        |
| Előre egyeztetett (másnapról) | 390 Ft | Rugalmas  | Egyeztetés        | Egyeztetés        |

#### Alapfeltételek:

- Minimum km-díj: 2.000 Ft (lásd 5.1.2.)
- Hosszú távú kedvezmény: 5% a szállítási díjból (20 km felett, csak Expressz)
- Zónadíj-kedvezmény: 25% a felvételi és leadási zónadíjból (20 km felett, csak Expressz)
- Méretkorlát: 46×46×30 cm
- Súlykorlát: 8 kg
- Távolság-számítás: Mapbox leggyorsabb útvonal alapján; jelentős autópálya-kerülő esetén a rövidebb, autópálya nélküli útvonal alapján
- A fizetendő végösszeg a legközelebbi 100 Ft-ra felfelé kerekítve kerül megállapításra

#### A.1. Zónadíjak

| Zóna | Felvételi díj | Leadási díj | Irányítószámok                       |
|------|---------------|-------------|--------------------------------------|
| 1    | 1.000 Ft      | 0 Ft        | 102x                                 |
| 2    | 1.100 Ft      | 0 Ft        | 101x, 105x, 112x                     |
| 3    | 1.200 Ft      | 0 Ft        | 103x, 113x, 106x, 107x, 108x         |
| 4    | 1.400 Ft      | 0 Ft        | 104x, 109x, 111x                     |
| 5    | 2.000 Ft      | 0 Ft        | 114x, 110x, 115x-123x                |
| 6    | 3.000 Ft      | 2.000 Ft    | Agglomeráció (közelebbi települések) |
| 7    | 4.500 Ft      | 3.500 Ft    | Kiterjesztett agglomeráció           |

### B) PikkPakk Csomagok

Kizárólag Budapest belterületén (Zóna 1-5) érvényesek.

| Csomag | Távolság | Ár        | Zónadíj kedvezmény |
|--------|----------|-----------|--------------------|
| Small  | 40 km    | 15.000 Ft | Nincs              |
| Medium | 60 km    | 22.000 Ft | Nincs              |
| Large  | 80 km    | 28.000 Ft | 50%                |
| XL     | 100 km   | 33.000 Ft | 50%                |

#### Megjegyzés:

- Large és XL csomagoknál 50% kedvezmény a zónadíjból
- Maximum időbeli felár: 6.000 Ft
- Címek száma: 2-10
- 11+ leadási pont esetén egyedi árajánlat

- Agglomerációban (Zóna 6-7) egyedi árajánlat

### C) PikkPakk Ételfutár

Időalapú árazás a PikkPakk Expressz szerint (A) szakasz). Kizárólag Budapest belterületén (Zóna 1-5). PikkPakk hőtartó táska biztosítva. Maximális kézbesítési idő: 60 perc (felvétel és kézbesítés együttvéve).

### D) Felárak és pótdíjak

#### D.1. Időfüggő felárak (a leadási időpont alapján)

| Időszak         | Felár | Alkalmazás                  |
|-----------------|-------|-----------------------------|
| Esti            | +15%  | 18:01-22:00                 |
| Éjszaka         | +30%  | 22:01-08:59                 |
| Hétféle         | +20%  | Szombat-vasárnap, egész nap |
| Hétféle esti    | +35%  | Szo-vas 18:01-22:00         |
| Hétféle éjszaka | +50%  | Szo-vas 22:01-08:59         |

*Megjegyzés: A hétféle felár az egész hétfélen érvényes; az esti és éjszakai felárak ezen felül kerülnek felszámításra.*

#### D.2. Egyéb felárak

| Szolgáltatás      | Díj                | Leírás                                            |
|-------------------|--------------------|---------------------------------------------------|
| Várakozás         | 1.200 Ft / 10 perc | Az első 10 perc ingyenes, utána 10 percenként     |
| Rossz idő         | +800 Ft            | Esős, havas, jeges időjárás                       |
| Rossz leadási cím | 300 Ft/km          | Felvétel utáni címváltoztatás                     |
| Visszaszállítás   | 2.000 Ft           | Sikertelen kézbesítés esetén, Budapest belterület |

### E) Különleges szolgáltatások

| Szolgáltatás      | Díjazás              | Leírás                               |
|-------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Oda-vissza út     | Csak távolsági díj   | Visszaúton zónadíj nincs             |
| Többszörös leadás | Optimalizált útvonal | Maximum 3 cím (Expressz)             |
| Speciális kezelés | Alapdíjban           | 5 kategória                          |
| Élő csomagkövetés | Ingyenes             | Csak elektronikus megrendelés esetén |
| Digitális POD     | Ingyenes             | Csak elektronikus megrendelés esetén |

Mellékletek utolsó módosítása: 2026. június 28.

Mellékletek hatálya: 2026. július 15-től

Kapcsolat: [info@pikkpakkfutar.hu](mailto:info@pikkpakkfutar.hu)

Weboldal: [www.pikkpakkfutar.hu](http://www.pikkpakkfutar.hu)

### 3. melléklet – Zónatérkép

---

A Szolgáltató szolgáltatási területe Budapest belterülete és az agglomeráció. A részletes zónabeosztás (irányítószám-tartományok) a 2. melléklet A.1. pontja szerinti.

- Zóna 1: Belváros (102x irányítószám-tartomány)
- Zóna 2: Belső kerületek (101x, 105x, 112x)
- Zóna 3: Középső kerületek (103x, 113x, 106x, 107x, 108x)
- Zóna 4: Külső kerületek (104x, 109x, 111x)
- Zóna 5: Peremkerületek (114x, 110x, 115x-123x)
- Zóna 6: Közelebbi agglomeráció (egyedi árajánlat)
- Zóna 7: Kiterjesztett agglomeráció (egyedi árajánlat)